

Unbundling noch einfacher gemacht!
Unbundling noch einfacher gemacht!
**Eine Lösung im 1-Vertragsmodell als
Übergangslösung**



5. EVU- Praxisforum, IT-Power GmbH/ Stadtwerke Flensburg

26./27.06.07, Hamburg

Dipl.-Ing. Andreas Mucke

Leiter Vertrieb Privat- und
Gewerbekunden

Tel.: 0202-569-40 88

Mail: andreas.mucke@wsw-online.de

Wuppertaler Stadtwerke AG
Bromberger Straße 39-41
42281 Wuppertal

Dienstleister mit Pluspunkt





Die Wuppertaler Stadtwerke AG

1. Organisatorische Ausgangslage und Ausrichtung des Vertriebs
2. Berechtigungskonzept IS-U
3. Lieferantenwechsel mittels Wechselprozessmanager
4. Vertriebs EDM

Partner zwischen Rhein und Ruhr



Wuppertal, im Herzen des Bergischen Landes zentral zwischen Rhein und Ruhr gelegen, hat rund 360.000 Einwohner.

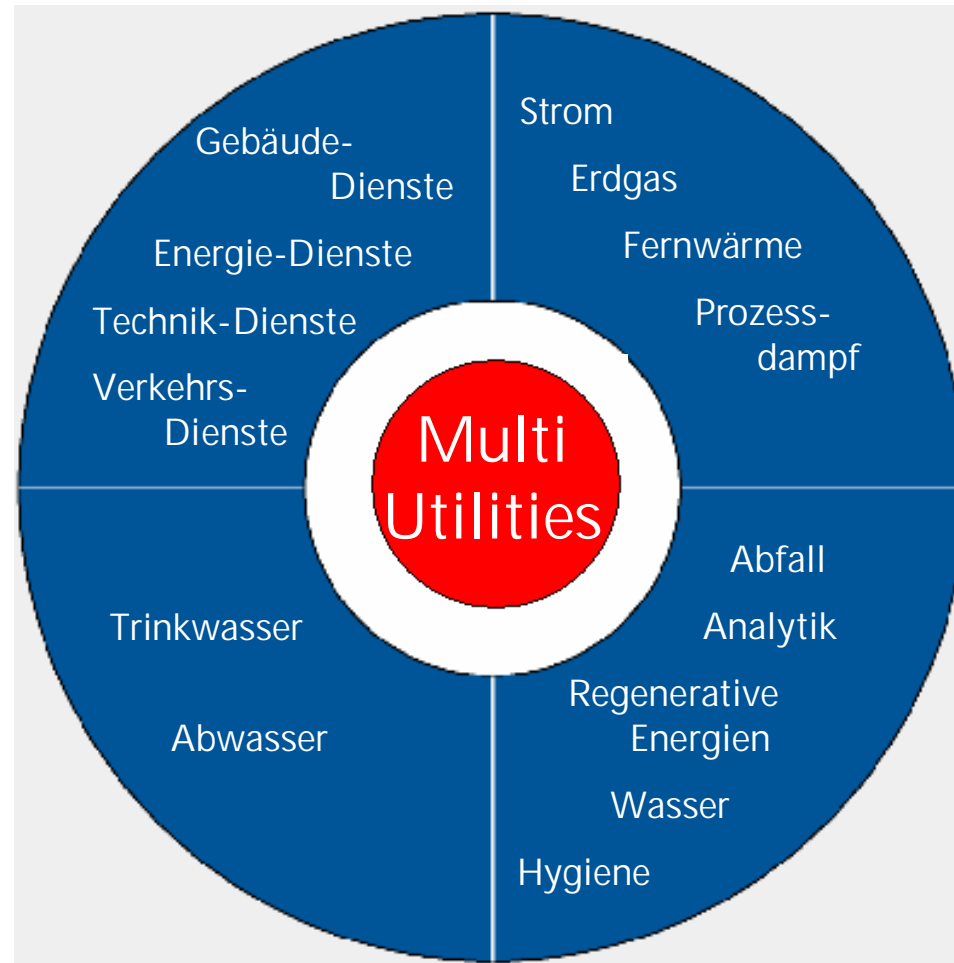
Die Fläche des Stadtgebietes beträgt 168,41 km², die Länge der Stadtgrenze 94,5 km.

Die Bergische Region gilt als Wiege der Industrialisierung auf dem europäischen Festland. Bedeutende Unternehmen verschiedenster Branchen haben hier ihren Sitz bzw. Niederlassungen.

WSW AG - Geschäftsfelder



Services

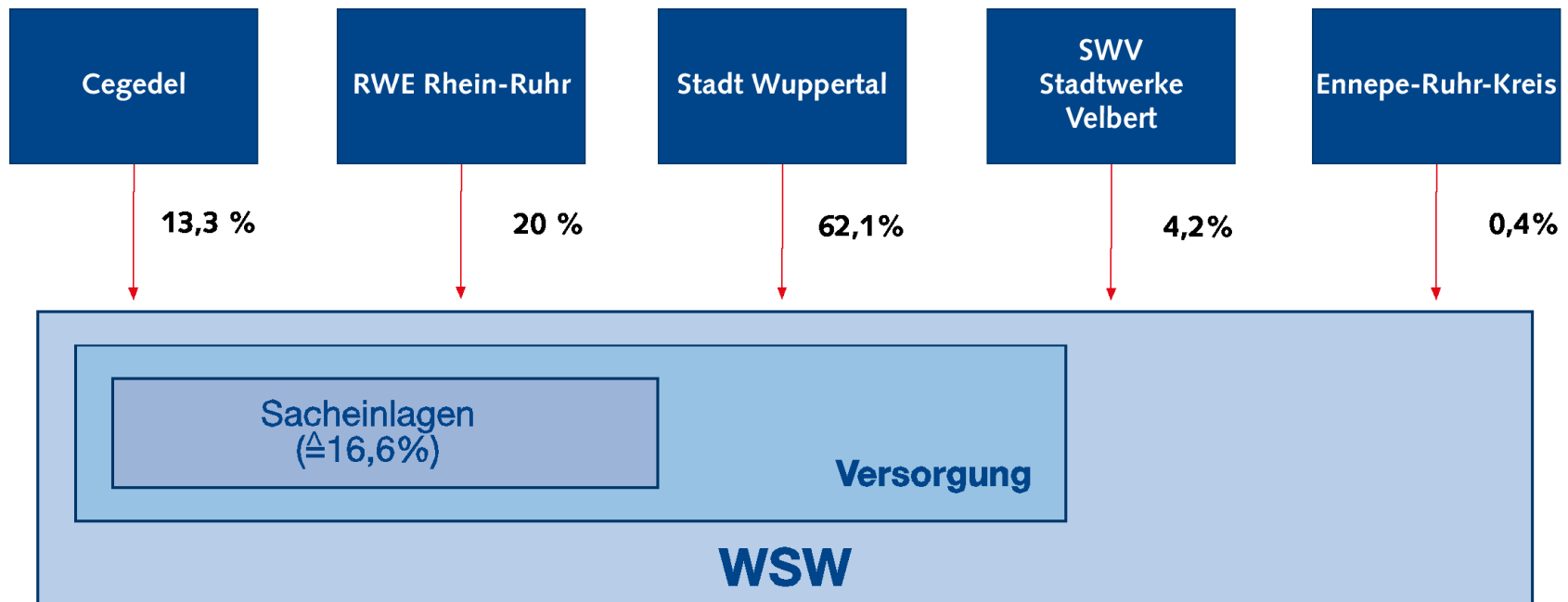


Energie

Wasser

Umwelt

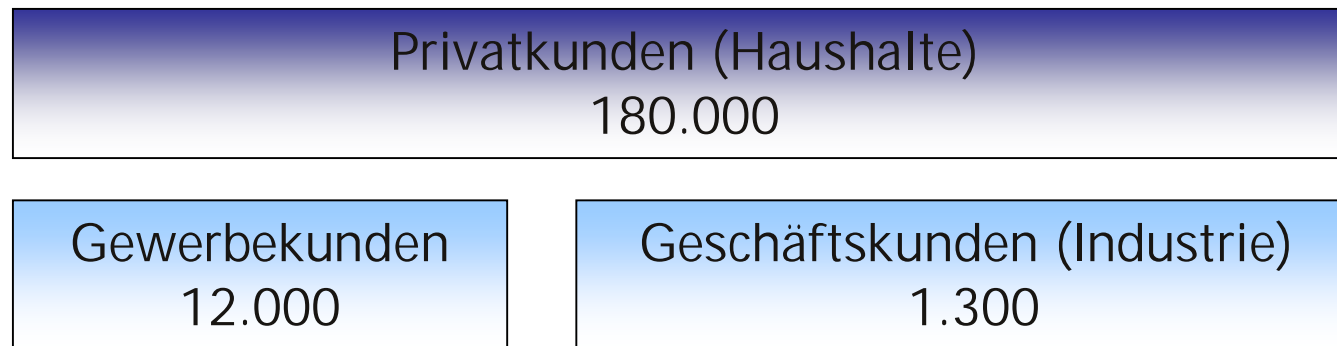
Anteilseignerstruktur



Zahlen und Fakten 2006



- Kunden



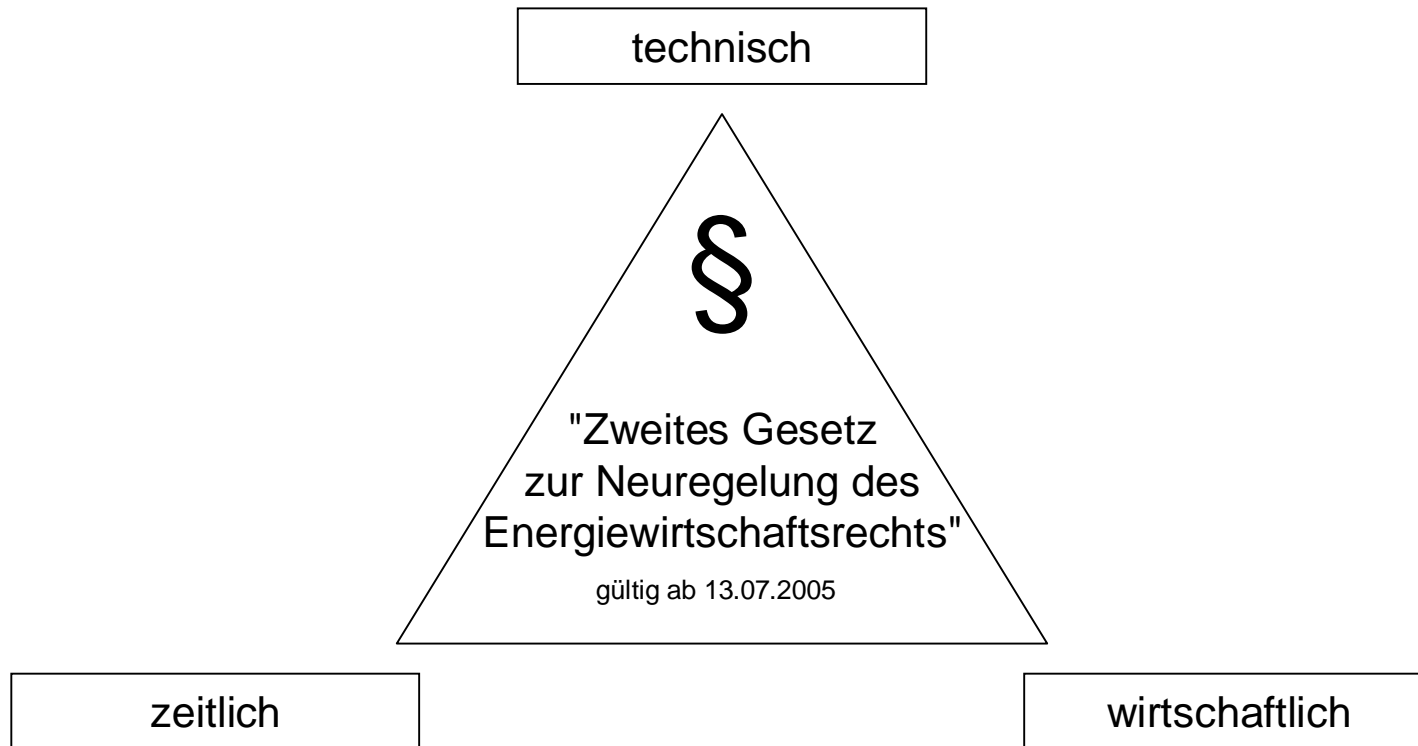
- **Mitarbeiter/innen: 2.563**



Die Wuppertaler Stadtwerke AG

1. Organisatorische Ausgangslage und Ausrichtung des Vertriebs
2. Berechtigungskonzept IS-U
3. Lieferantenwechsel mittels Wechselprozessmanager
4. Vertriebs EDM

Aufgabenstellung



Elektronische Datenverarbeitungssysteme sind im Rahmen des technisch, zeitlich und wirtschaftlich Zumutbaren so auszugestalten, dass ein Zugriff auf (wirtschaftlich sensible) Daten ausgeschlossen ist.

(gesetzliche Begründung aus "Informatorisches Unbundling – Stand der Softwareentwicklung" - Frank-Hilmar Bockhacker, Geschäftsführer der bofest consult gmbh)

Aufbau Vertrieb (alt)



21/1 Produktmanagement Energie und Wasser

Stabstellen
IT-Koordination
Öffentlichkeitsarbeit

21/11 Grundsatzfragen, Multi Utility, Produkt marketing	21/12 Energie- beschaffung, Energiekonzepte, EC-Controlling	21/13 Vertrieb Geschäftskunden	21/14 Vertrieb Privatkunden	21/15 Billing/ Außendienst
21/111 Grundsatzfragen, Produkt-marketing	21/121 Energiebeschaffung/ Portfolio- management, EC-Controlling	21/131 Geschäftskunden, Key-Account- Management	21/141 TelefonService Center	21/151 Billing
21/112 Multi-Utility, Produkt- entwicklung	21/122 Anwendungs- technik Energiekonzepte	21/132 Kundenprojekte, Contracting	21/142 KundenCenter	21/152 Außendienst
		21/133 Wohnungswirt- schaft	21/143 Energiedienstleis- tungen	

Aufbau Vertrieb (neu)



21/1 Markt & Handel

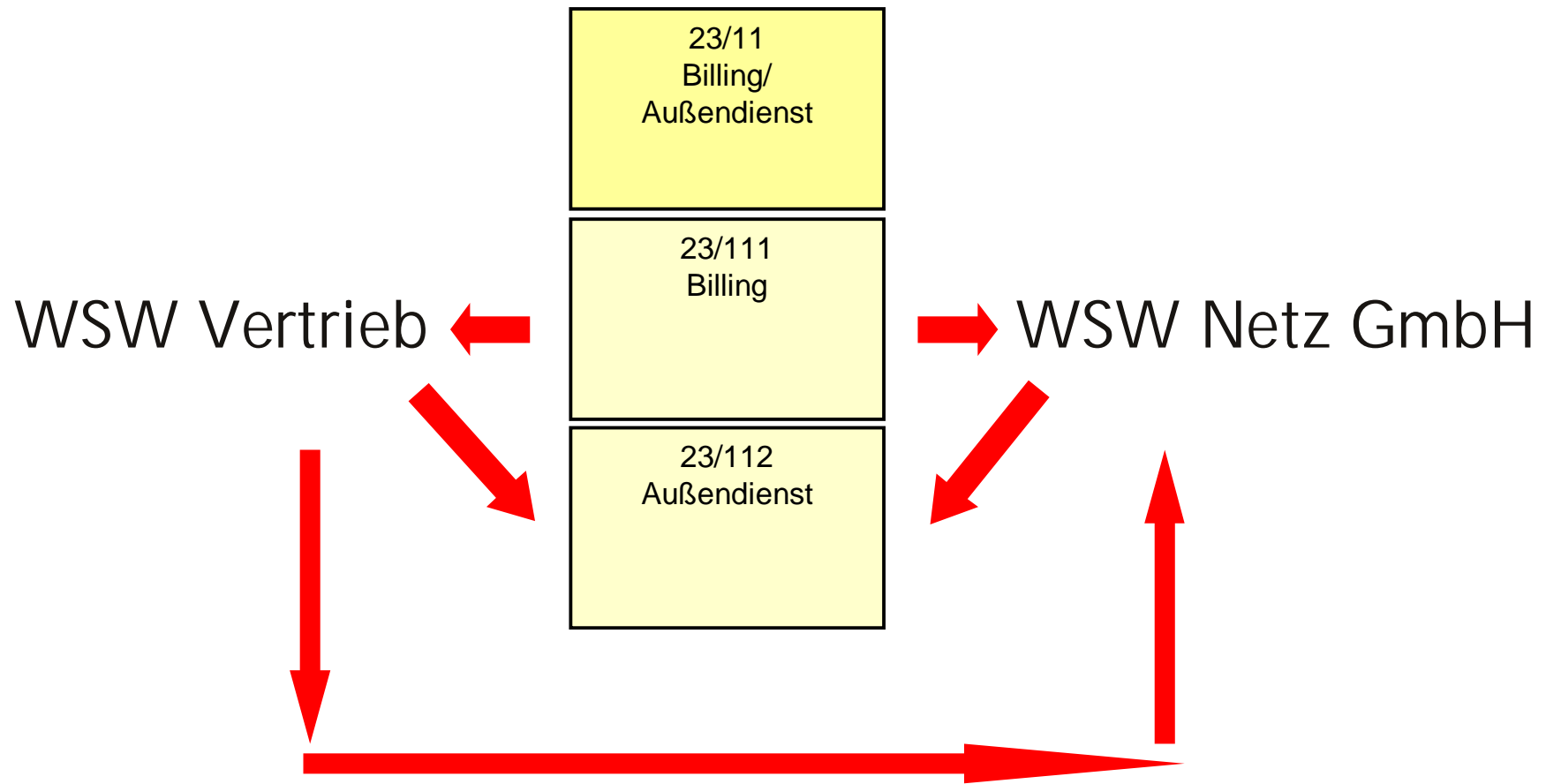
21/12 Energie- beschaffung, Energiekonzepte, EC-Controlling	21/13 Vertrieb Geschäftskunden	21/14 Vertrieb Privat- und Gewerbekunden
21/121 Energiebeschaffung/ Portfolio- management,	21/131 Geschäftskunden, Key-Account- Management	21/141 Vertriebssteuerung, TelefonService Center
21/122 Anwendungs- technik Energiekonzepte, EC-Controlling	21/132 Kundenprojekte, Contracting	21/142 KundenService
	21/133 Wohnungswirt- schaft	Team Energiedienstlei- stungen

Stabstellen
IT-Koordination
Öffentlichkeitsarbeit,
Veranstaltungs-
management

Billing (neu)



Abteilung "Billing" als Dienstleister





- Der WSW Vertrieb P & G betreibt sämtliche Prozesse mit Kundenkontakt (TSC, KC, BO)
- "Billing" ist ausschließlich für die Abrechnungsvorbereitung und Erstellung der Abrechnung verantwortlich
- Der WSW Vertrieb Geschäftskunden überlässt die Stammdatenpflege von IS-U aktuell dem Bereich Billing, betreibt aber ein eigenes CRM (EVI)



Philosophie des Vertriebs:
Eine Kundensicht mit
einer Schnittstelle zum Kunden



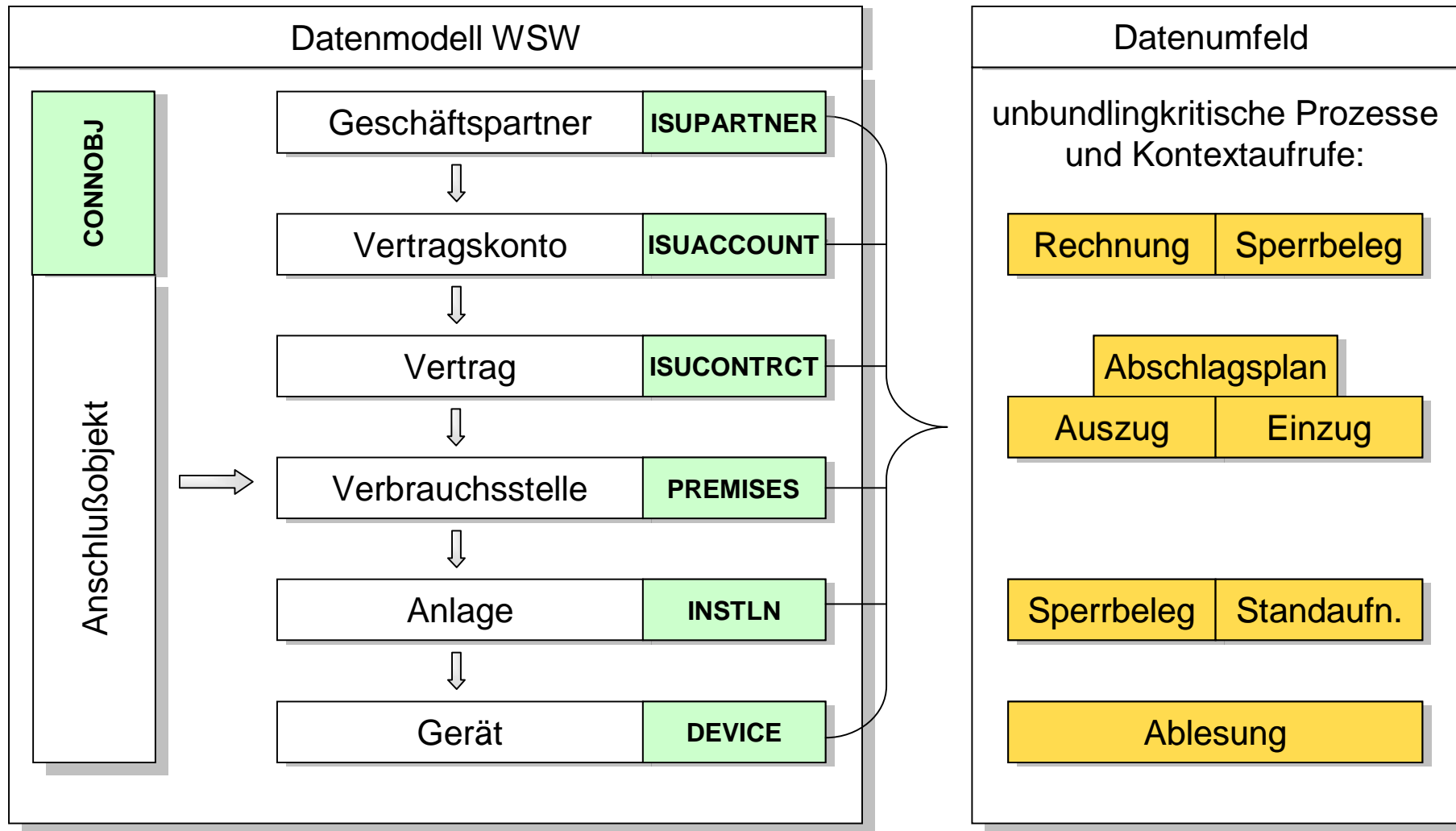
Die Wuppertaler Stadtwerke AG

1. Organisatorische Ausgangslage und Ausrichtung des Vertriebs
2. Berechtigungskonzept IS-U
3. Lieferantenwechsel mittels Wechselprozessmanager
4. Vertriebs EDM

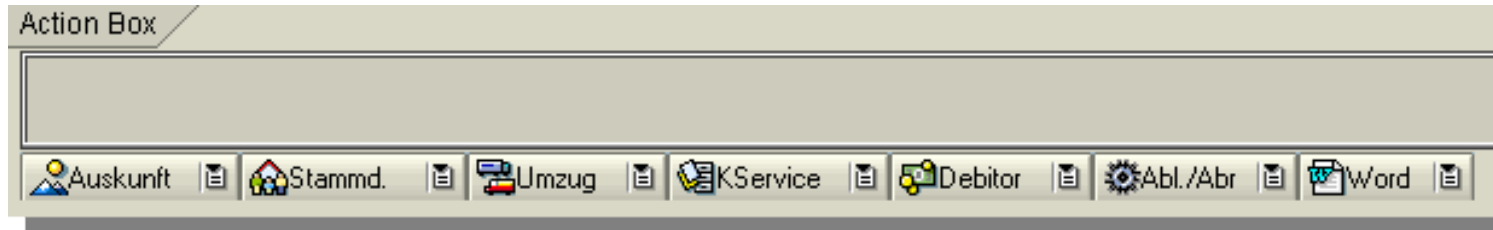


- **Ein-Vertragsmodell bei WSW**
- **prozessorientierte Vorgangsbearbeitung beim Vertrieb**
- **unbundlingkritische Datenzugriffe**
- **unbundlingkritische Vertriebsrollen**
- **R/3 Berechtigungsverwaltung ist nicht auf Steuerung des informatorischen Unbundlings ausgelegt**
- **keine Erfüllung der GPKE-Vorgaben**

Ein-Vertragsmodell



Prozessorientierte Vorgangsbearbeitung



- Kundenübersicht
- Kundenumfeld anzeigen
- Anschlußobjektliste/-historie
- Anlagenhistorie
- Gerätehistorie
- Gesamtverbrauch auft
- Kundenkontaktliste
- Riva-Daten anzeigen

- Kunde ändern
- Vkonto/Vertrag/Anlage ändern
- Auszug anlegen
- Auszug ändern
- Auszug Einzelvertrag
- Auszug stornieren
- Einzug anlegen
- Einzug ändern
- Einzug stornieren
- Vertrag einfügen
- Versorgerwechsel
- Debitorenwechsel

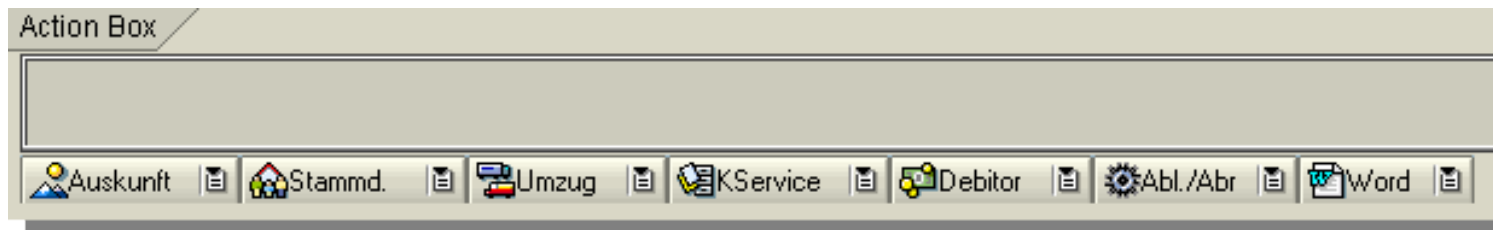
- Bank-/Zahldaten ändern
- Postanschrift ändern
- Abschlagsplan ändern
- Tarifpflege
- Sperrbeleg anlegen
- Sperrbeleg ändern
- Kundenkontakt anlegen
- Kundenkontakt Wiedervorlage
- Kundenkontakt Wiedervorlage ändern
- Serviceauftrag anlegen
- ZEWKZEFO

- Kundenkonto anzeigen
- Zahlung suchen
- Mahnhistorie anzeigen
- Ratenplan anlegen
- Stundung durchführen
- Buchungsauftrag 22/15
- Kontenpflege

- Ableseergebnisse erfassen
- Plausible Ableseergebnisse ändern
- Unplausible Ableseergebnisse ändern
- Rechnung anzeigen
- Gesamtstorno durchführen
- Zwischenabrechnung
- Zwischenabrechnung Einzelvertrag
- Einzelabrechnung
- 0-Rechnung
- Big-Check durchführen
- Ableseüberwachung
- MABR anlegen / ändern / anzeigen
- Standaufnahme
- Offen Ablesebelege

- Word-Integration
- Info-Box
- PLZ Suche

Ergebnis nach Änderung



- ● Kundenübersicht
- ● Kundenumfeld anzeigen
- ● Anschlußobjektliste/-historie
- ● Anlagenhistorie
- ● Gerätehistorie
- ● Gesamtverbrauch auftr
- ● Kundenkontaktliste
- ● Riva-Daten anzeigen

- ● Kunde ändern
- ● Vkonto/Vertrag/Anlage ändern
- ● Auszug anlegen
- ● Auszug ändern
- ● Auszug Einzelvertrag
- ● Auszug stornieren
- ● Einzug anlegen
- ● Einzug ändern
- ● Einzug stornieren
- ● Vertrag einfügen
- ● Versorgerwechsel
- ● Debitorenwechsel

- ● Bank-/Zahldaten ändern
- ● Postanschrift ändern
- ● Abschlagsplan ändern
- ● Tarifpflege
- ● Sperrbeleg anlegen
- ● Sperrbeleg ändern
- ● Kundenkontakt anlegen
- ● Kundenkontakt Wiedervorlage
- ● Kundenkontakt Wiedervorlage ändern
- ● Serviceauftrag anlegen
- ● ZEWKZEFO

- ● Kundenkonto anzeigen
- ● Zahlung suchen
- ● Mahnhistorie anzeigen
- ● Ratenplan anlegen
- ● Stundung durchführen
- ● Buchungsauftrag 22/15
- ● Kontenpflege

- ● Ableseergebnisse erfassen
- ● Plausible Ableseergebnisse ändern
- ● Unplausible Ableseergebnisse ändern
- ● Rechnung anzeigen
- ● Gesamtstorno durchführen
- ● Zwischenabrechnung
- ● Zwischenabrechnung Einzelvertrag
- ● Einzelabrechnung
- ● 0-Rechnung
- ● Big-Check durchführen
- ● Ableseüberwachung
- ● MABR anlegen / ändern / anzeigen
- ● Standaufnahme
- ● Offen Ablesebelege

- ● Word-Integration
- ● Info-Box
- ● PLZ Suche

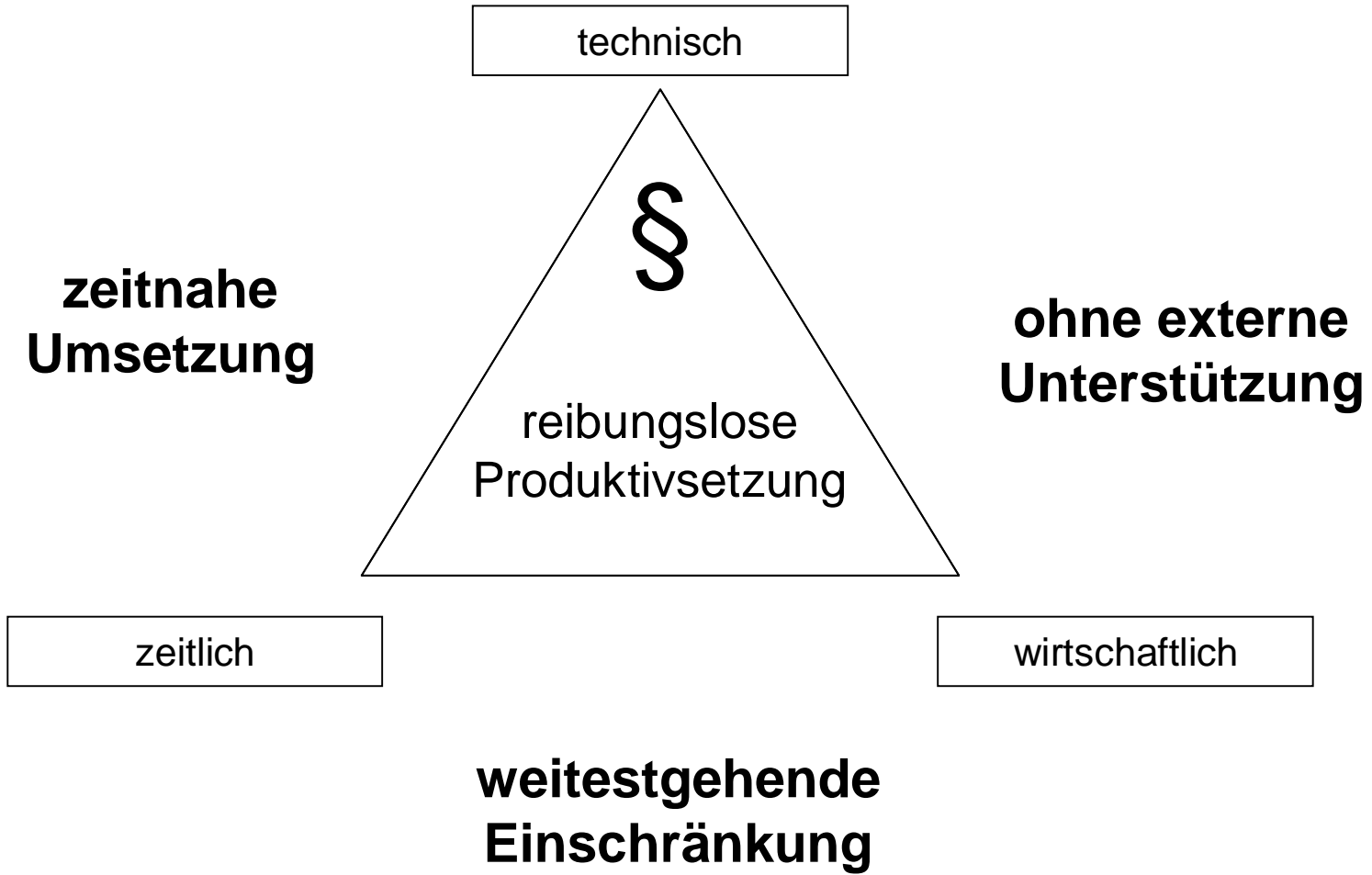
Ergebnis



Customizing
Programmierung
Userverwaltung

- **ca. 30 überarbeitete FO Prozesse und Kontextaufrufe**
- **2 neu eingestellte FO Prozesse**
- **7 neu erstellte Objekttypen**
- **12 neu programmierte Methoden**
- **1 Programm zur Bestandsänderung**
- **11 überarbeitete Rollen**
- **2 neu erstellte Rollen**

Fazit



Fazit



- nach (sehr) kurzer Eingewöhnungsphase hohe Akzeptanz bei Mitarbeitern
- kritische Daten sind für den Vertrieb nicht mehr einzusehen
- zusätzliche Anweisungen, um eventuelle 'Lücken' zu schließen
- wirtschaftlich optimale Übergangslösung, da nur Einsatz interner Ressourcen
- Vertrieb inklusive Kundenservice weiterhin optimal zum Kunden hin aufgestellt
- derzeit Umsetzungsprojekt mit der Prüfung von IT-Modellen beschäftigt, die den gesetzlichen und unternehmerischen Anforderungen gerecht werden, um die Übergangslösung bis 10/2009 abzulösen



Die Wuppertaler Stadtwerke AG

1. Organisatorische Ausgangslage und Ausrichtung des Vertriebs
2. Berechtigungskonzept IS-U
3. Lieferantenwechsel mittels Wechselprozessmanager
4. Vertriebs EDM

Lieferantenwechsel



- Ausrichtung auf den Wettbewerb im entflochtenen Markt und auf die Belieferung außerhalb des Netzgebietes der WSW
- Dies erfordert neben der bereits erfolgten organisatorischen und informatorischen Ausrichtung unterstützende Vertriebswerkzeuge.
Außerdem: Schließung der Lücke im vorhandenen IS-U bzgl. Vorgaben der BK 6-06-009!!!

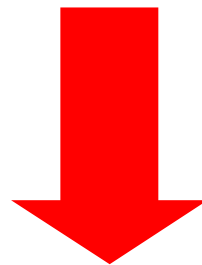
➔ Daher Entscheidung für ein Non-SAP Vertriebs EDM zur Unterstützung der Angebotskalkulation sowie der Lieferantenwechselprozesse

Lieferantenwechsel



- **Herausforderung**

Prozess Lieferantenwechsel durch Automatisierung beschleunigen (Wirtschaftlichkeit!), ein Vertriebs EDM einführen und Anforderungen der BK 6-06-009 im Ein-Vertrags-Modell gerecht werden



Entscheidung für das Vertriebs-EDM von VA TECH SAT und der IT-Power (SAT PROPHET u. a. mit Wechselprozessmanager mit *eco*NET und AnKa fix als Kalkulationstool von Excim).

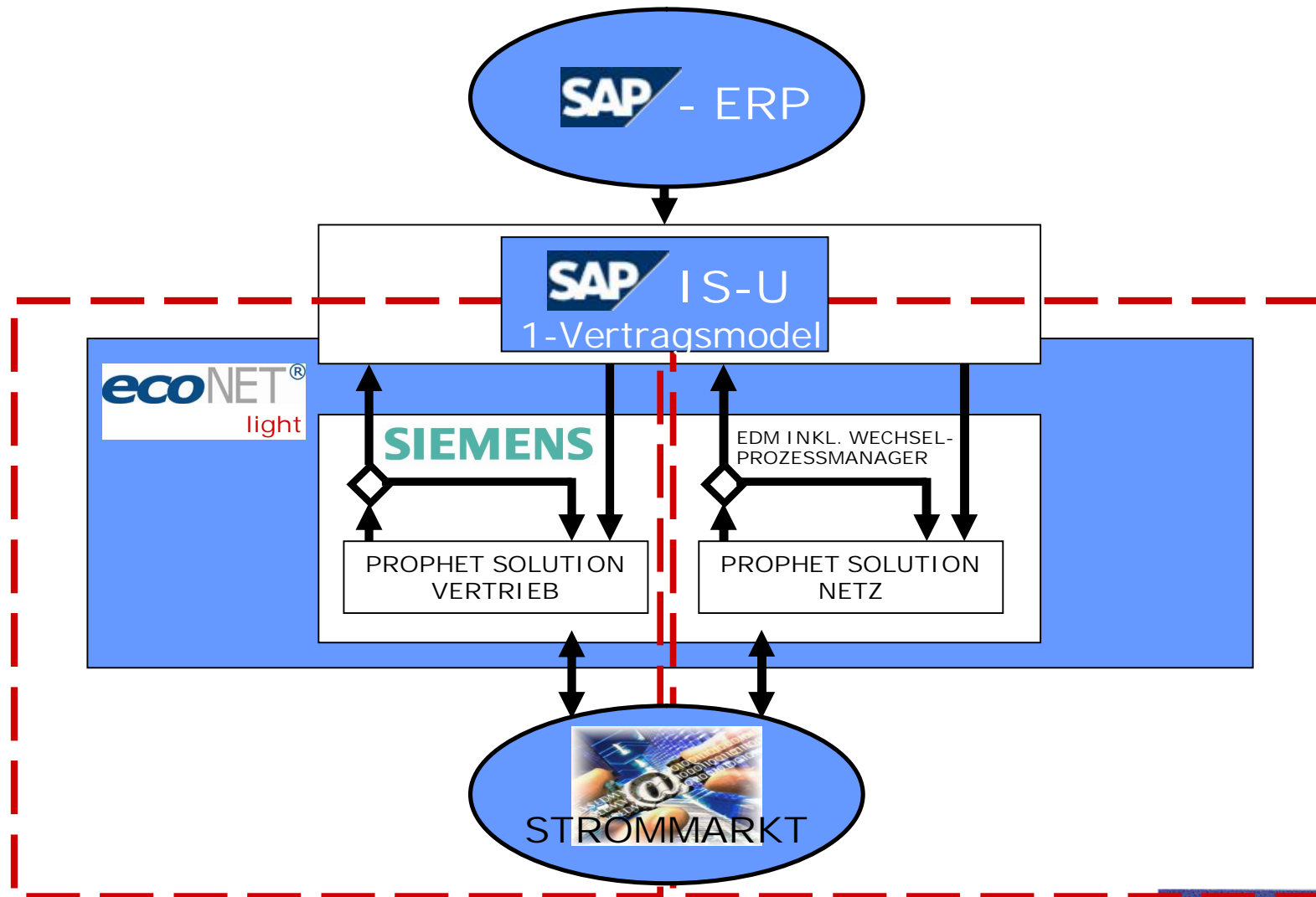
Produktivstart: Juli (???) 2007²⁸



*eco*NET light als Übergangslösung

- Eine Lösung, um bei der Abrechnung in einem 1 Mandanten-1-Vertragsmodell zu bleiben, aber doch die gesamte Kommunikation marktkonform durchzuführen und so nachweisbar zu protokollieren.
Die Investitionen, die gemacht werden, haben auch in anderen Modellen bestand. Es muss nur die Intelligenz der Ereignissimulation aus der Schnittstelle wieder ausgebaut und ein zweites Abrechnungssystem aufgebaut werden. Das EDM-System ist schon zukunftssicher ausgeprägt.

Lieferantenwechsel

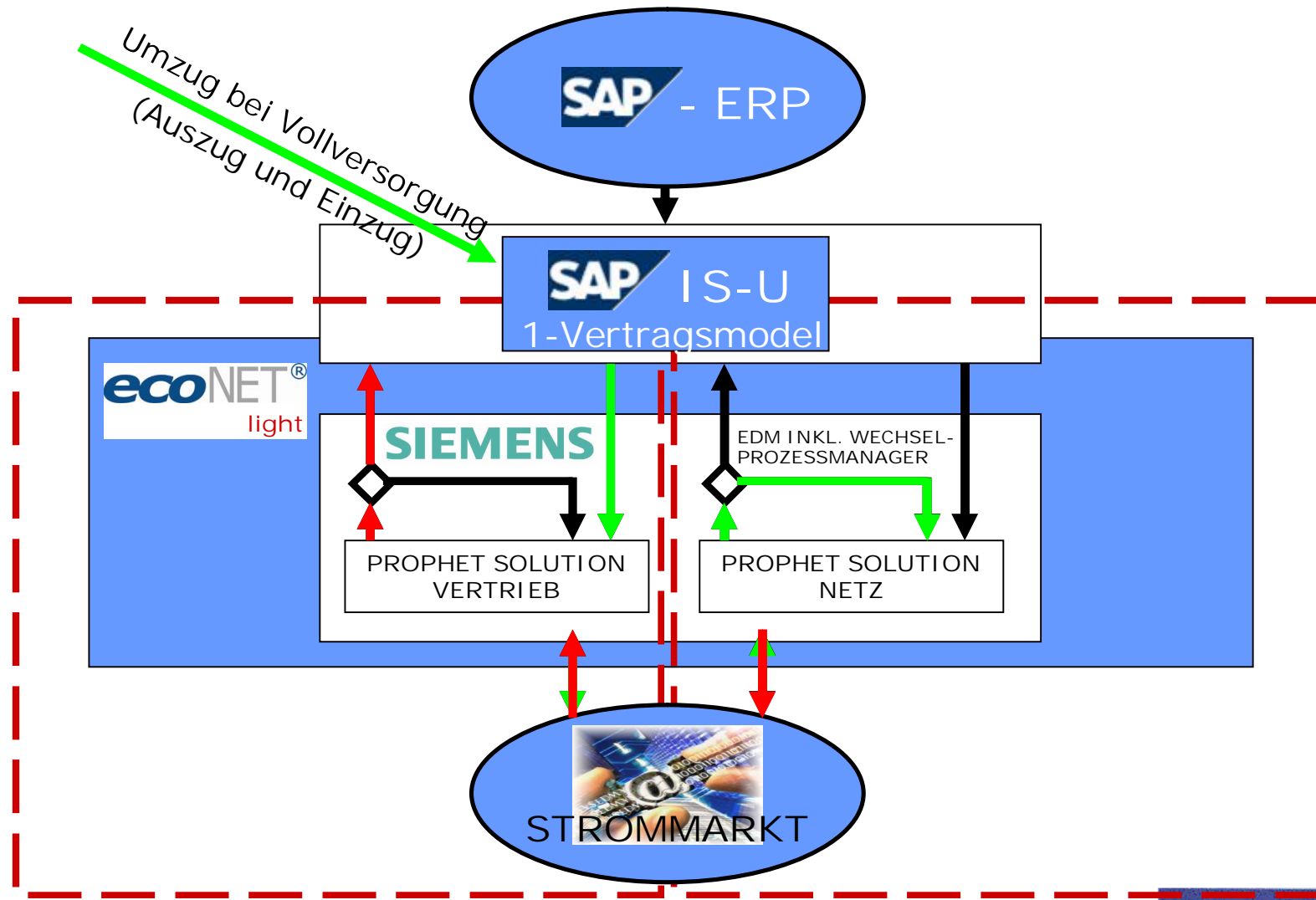




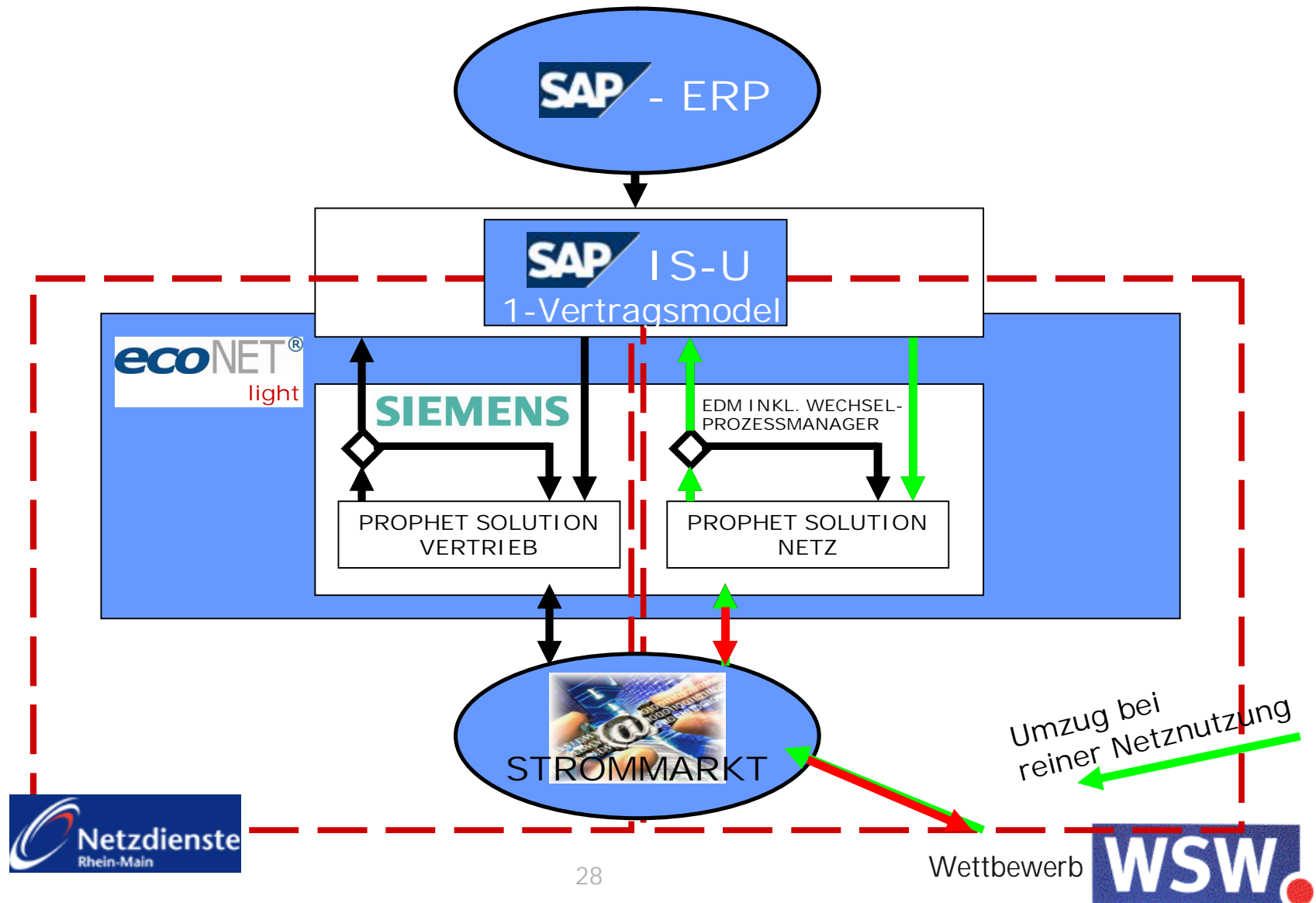
Beschreibung Einzug/Auszug

- Wenn ein Einzug/Auszug direkt im Abrechnungssystem angelegt wird, kann man davon ausgehen, dass dies durch das TelefonServiceCenter oder das KundenCenter des Vertriebs geschieht. Im Anschluss wird Vertragsbeginn/ende über die Standardschnittstellen mit den entsprechenden Marktpartnern kommuniziert. Wenn dies mit dem assoziierten Partner (Netz GmbH, Billing) erfolgt, wird ein Netznutzungseinzug/auszug simuliert und ein virtuelles Ereignis ausgelöst, damit der Prozess incl. Rückantworten abgeschlossen werden kann. Dafür wird bei der Kommunikation vom EDM-System zum Abrechnungssystem geprüft, ob es sich um einen reinen Netznutzungsvertrag handelt und entsprechend reagiert.
- Bei reinen Lieferverträgen und Netznutzungsverträgen wird die durch das EDM-System initiierte Datenmanipulation durchgeführt und über die Schnittstellen wieder rückkommuniziert.

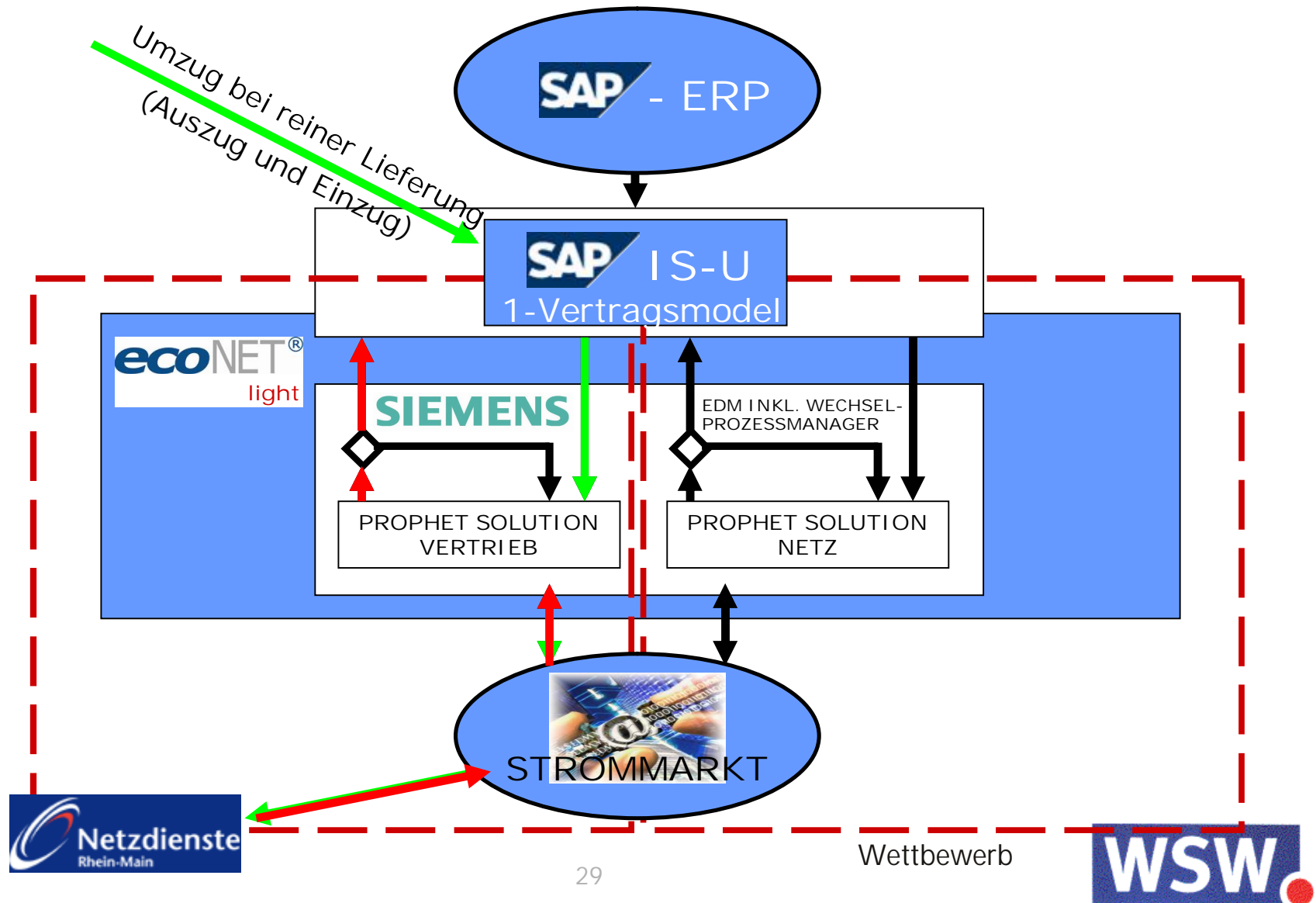
Lieferantenwechsel



Lieferantenwechsel



Lieferantenwechsel





Prozessidentität beim Umzug

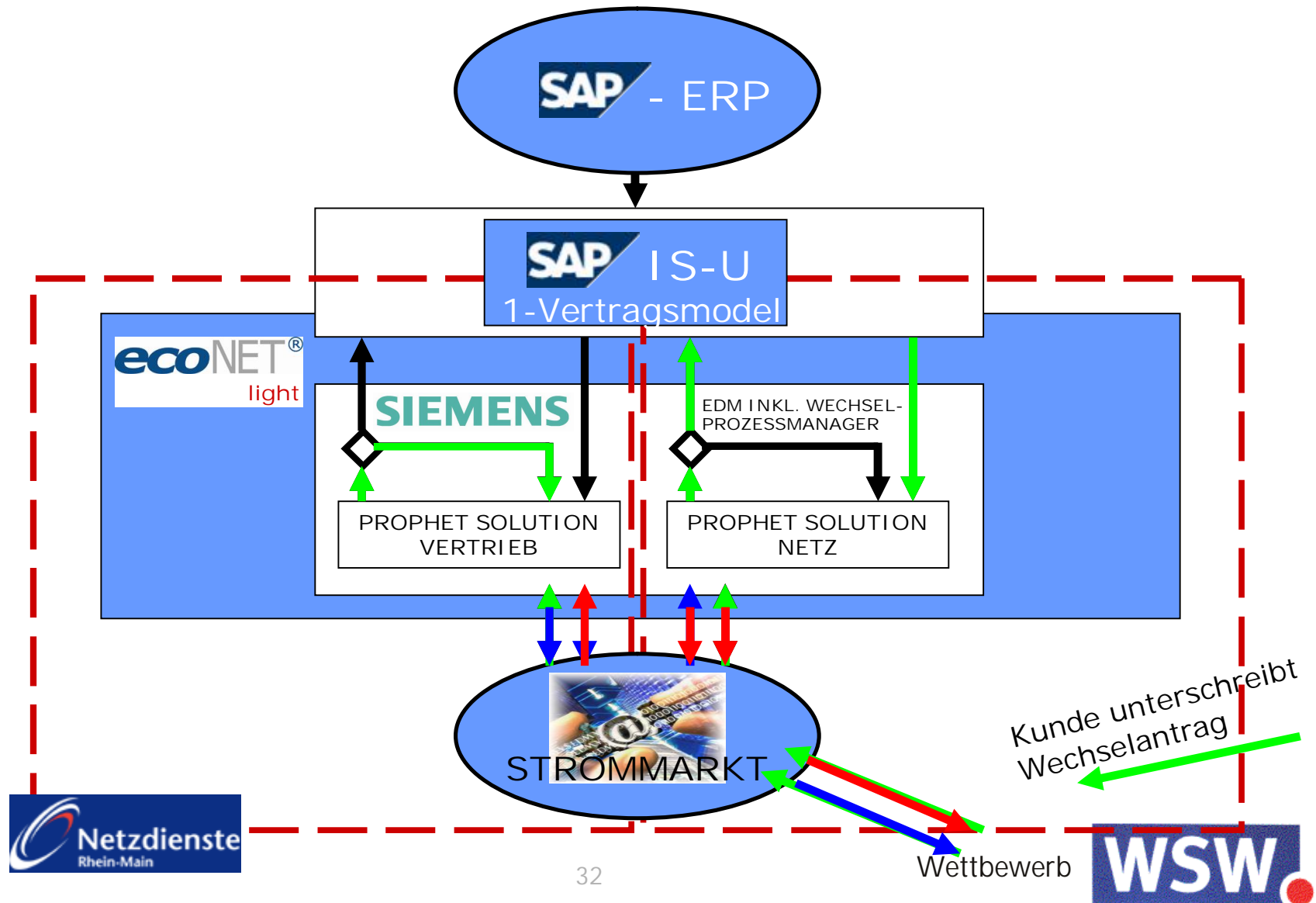
- Bei Vollversorgung und reiner Netznutzung werden beide Kommunikationspartner, also der freie Händler sowie der assoziierte Händler, vollkommen gleich behandelt. In beiden Fällen werden die Prozesse auf die gleiche Art initiiert und auch die zu verarbeitende Antwort wird in gleicher Art und Weise zur Verfügung gestellt.
- Bei reinen Lieferverträgen in fremden Netzen wird der Prozess nach BK6-06-009 (GPKE) voll erfüllt.
- Ein Lieferantenwechsel ist nichts anderes als ein Auszug und ein Einzug und wird genau so abgebildet. Also ergibt sich auch hier kein Diskriminierungspotenzial.



Lieferantenwechsel in folgenden Rollen:

- Der assoziierte Händler in der Rolle "alter Lieferant"
- Der freie Händler in der Rolle "neuer Lieferant"
- Im Netzgebiet des "assoziierten Netzbetreibers"

Lieferantenwechsel

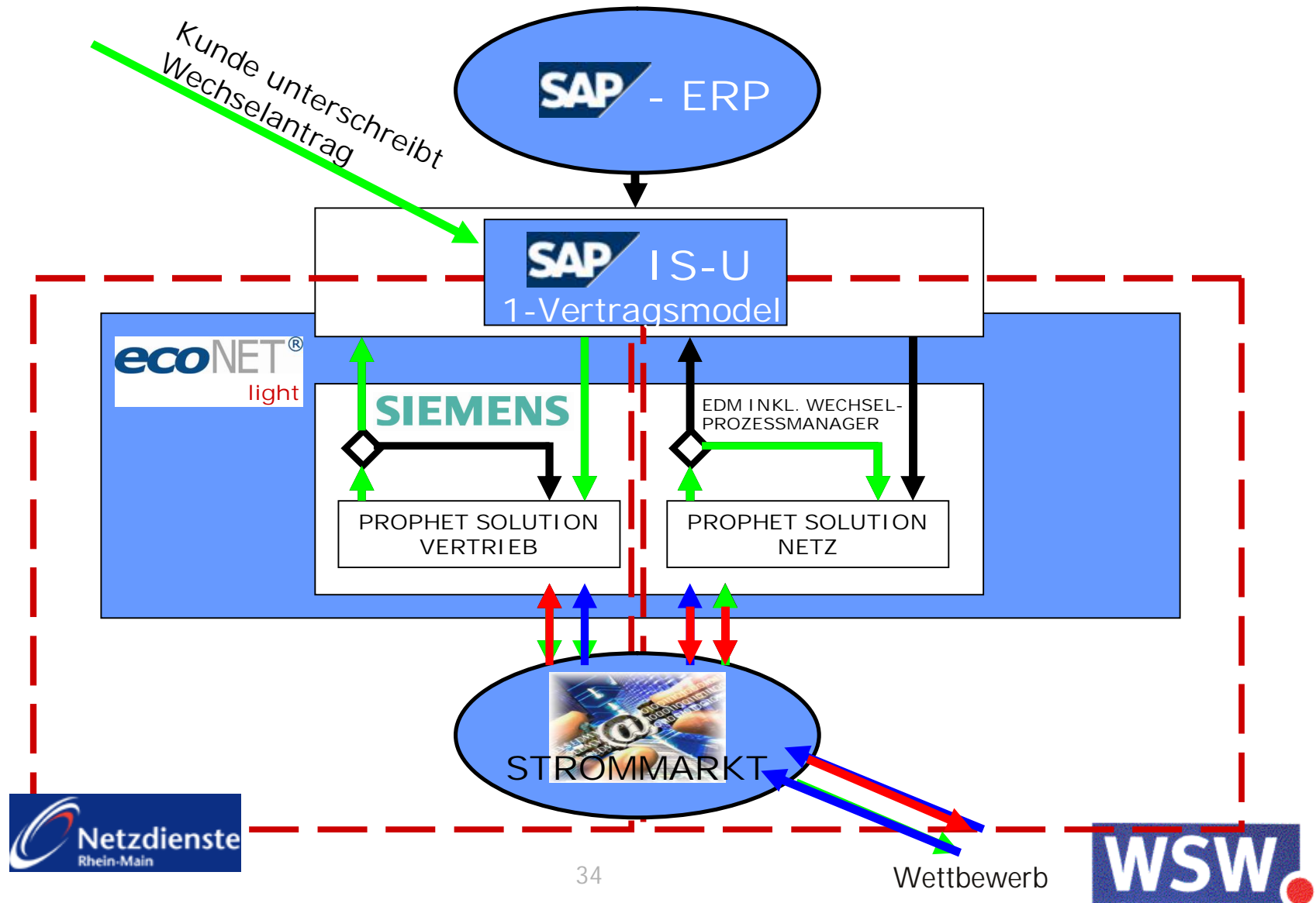




Lieferantenwechsel in folgenden Rollen:

- Der assoziierte Händler in der Rolle "neuer Lieferant"
- Der freie Händler in der Rolle "alter Lieferant"
- Im Netzgebiet des "assozierten Netzbetreibers"

Lieferantenwechsel

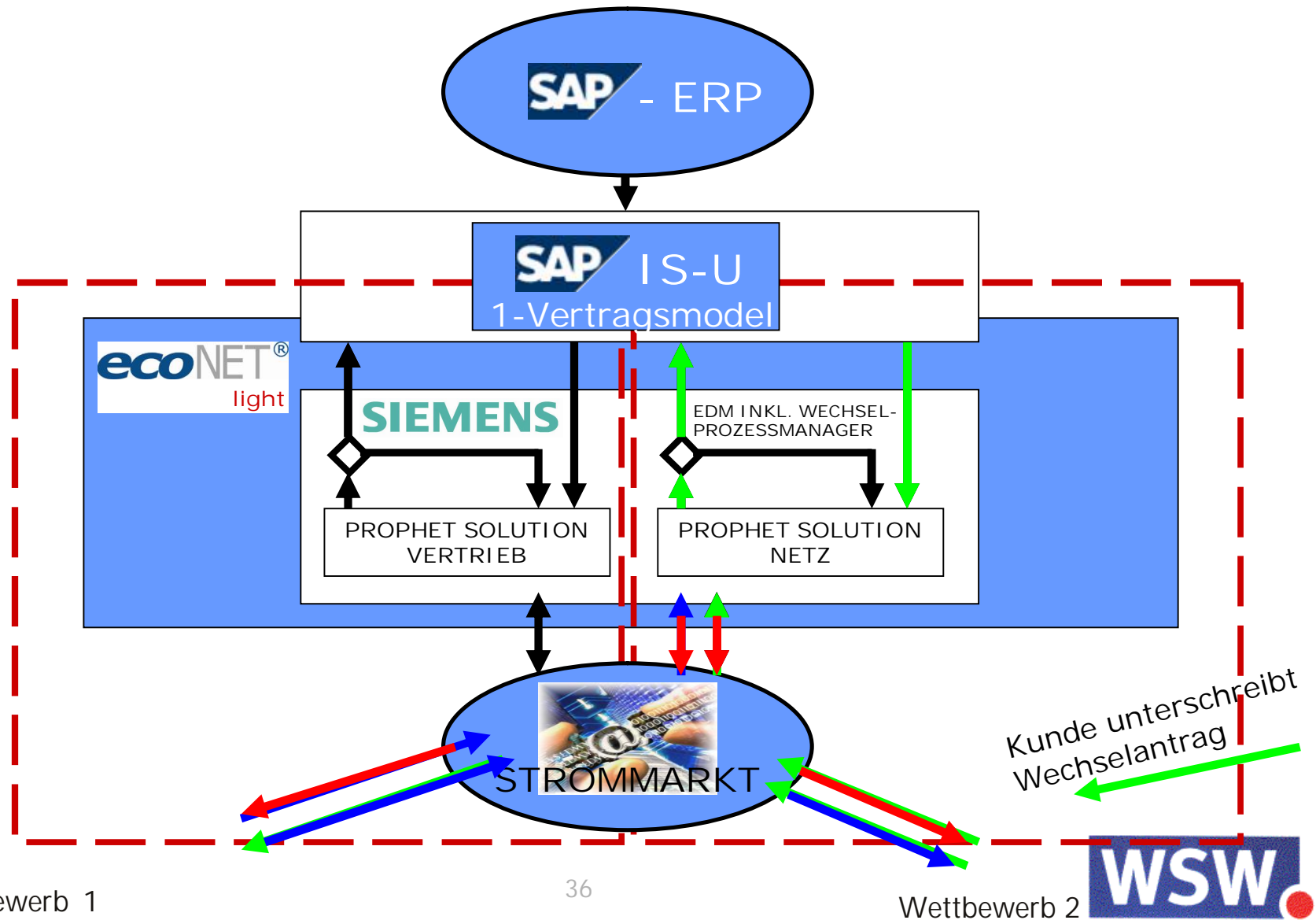




Lieferantenwechsel in folgenden Rollen:

- Der assoziierte Händler ohne Beteiligung
- Der freie Händler 1 in der Rolle "alter Lieferant"
- Der freie Händler 2 in der Rolle "neuer Lieferant"
- Im Netzgebiet des "assozierten Netzbetreibers"

Lieferantenwechsel





Beschreibung "Stammdatenänderung kaufmännisch"

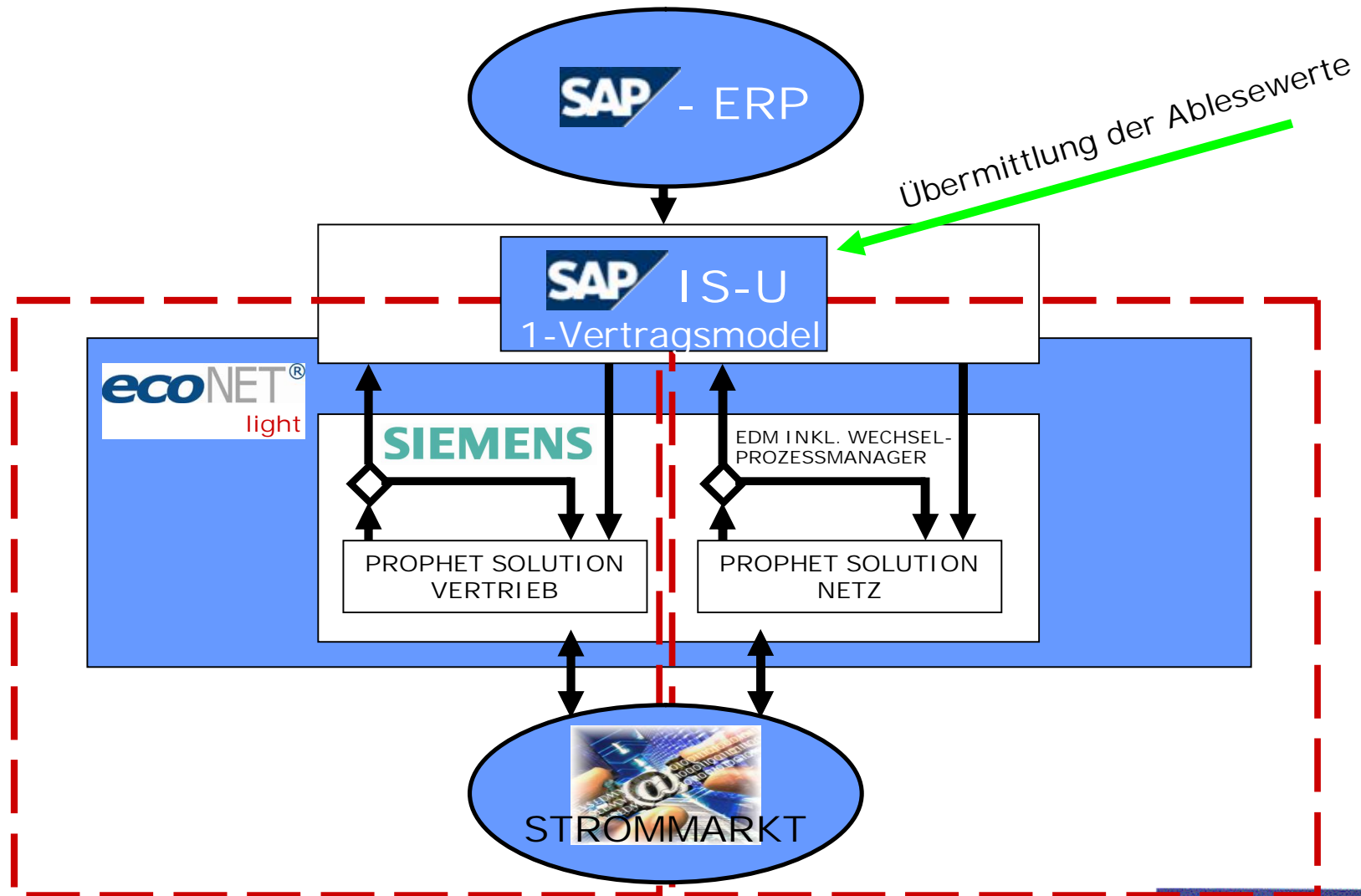
- Wenn eine kaufmännische Stammdatenänderung eines Kunden des assoziierten Vertriebs direkt im Abrechnungssystem angelegt wird, kann man davon ausgehen, dass dies durch das TelefonServiceCenter oder das KundenCenter des Vertriebs geschieht. Im Anschluss wird diese Datenänderung über die Standardschnittstellen mit den entsprechenden Marktpartnern kommuniziert. Wenn dies mit dem assoziierten Partner erfolgt, wird eine Datenänderung simuliert und ein virtuelles Ereignis ausgelöst, damit der Prozess incl. Rückantworten abgeschlossen werden kann. Dafür wird bei der Kommunikation vom EDM-System zum Abrechnungssystem geprüft, ob es sich um einen reinen Netznutzungsvertrag handelt und entsprechend reagiert.
- Bei reinen Lieferverträgen und Netznutzungsverträgen wird die durch das EDM-System initiierte Datenmanipulation durchgeführt und über die Schnittstellen wieder rückkommuniziert.



Beschreibung " Stammdatenänderung technisch "

- Wenn eine technische Stammdatenänderung direkt im Abrechnungssystem angelegt wird, kann man davon ausgehen, dass dies durch den Dienstleister des Netzes geschieht. Im Anschluss wird diese Datenmanipulation über die Standardschnittstellen mit den entsprechenden Marktpartnern kommuniziert. Wenn dies mit dem assoziierten Partner erfolgt, wird eine Datenänderung simuliert und ein virtuelles Ereignis ausgelöst, damit der Prozess incl. Rückantworten abgeschlossen werden kann. Dafür wird bei der Kommunikation vom EDM-System zum Abrechnungssystem geprüft, ob es sich um einen reinen Liefervertrag handelt und entsprechend reagiert.
- Bei reinen Lieferverträgen und Netznutzungsverträgen wird die durch das EDM-System initiierte Datenmanipulation durchgeführt und über die Schnittstellen wieder rückkommuniziert.

Lieferantenwechsel

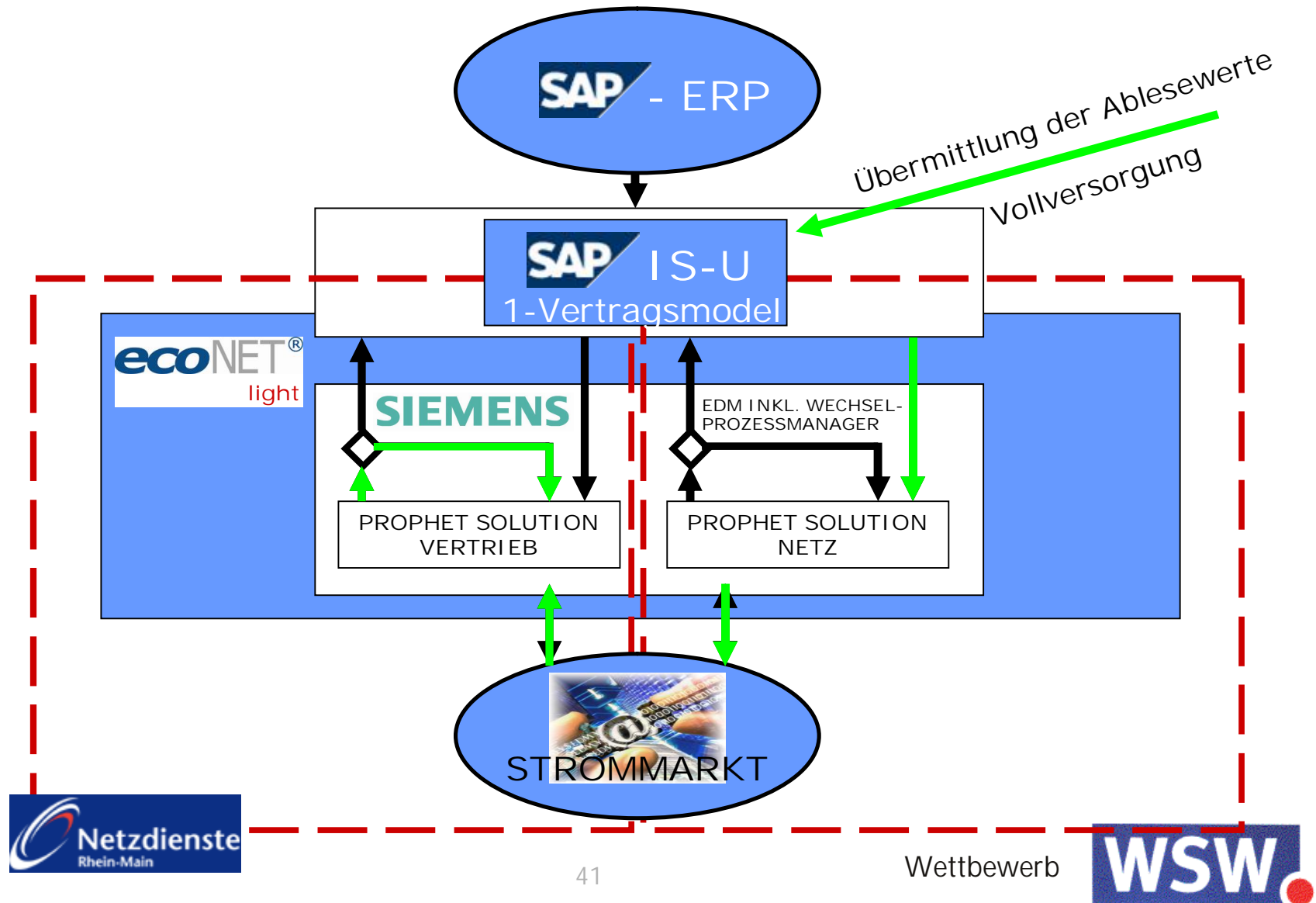




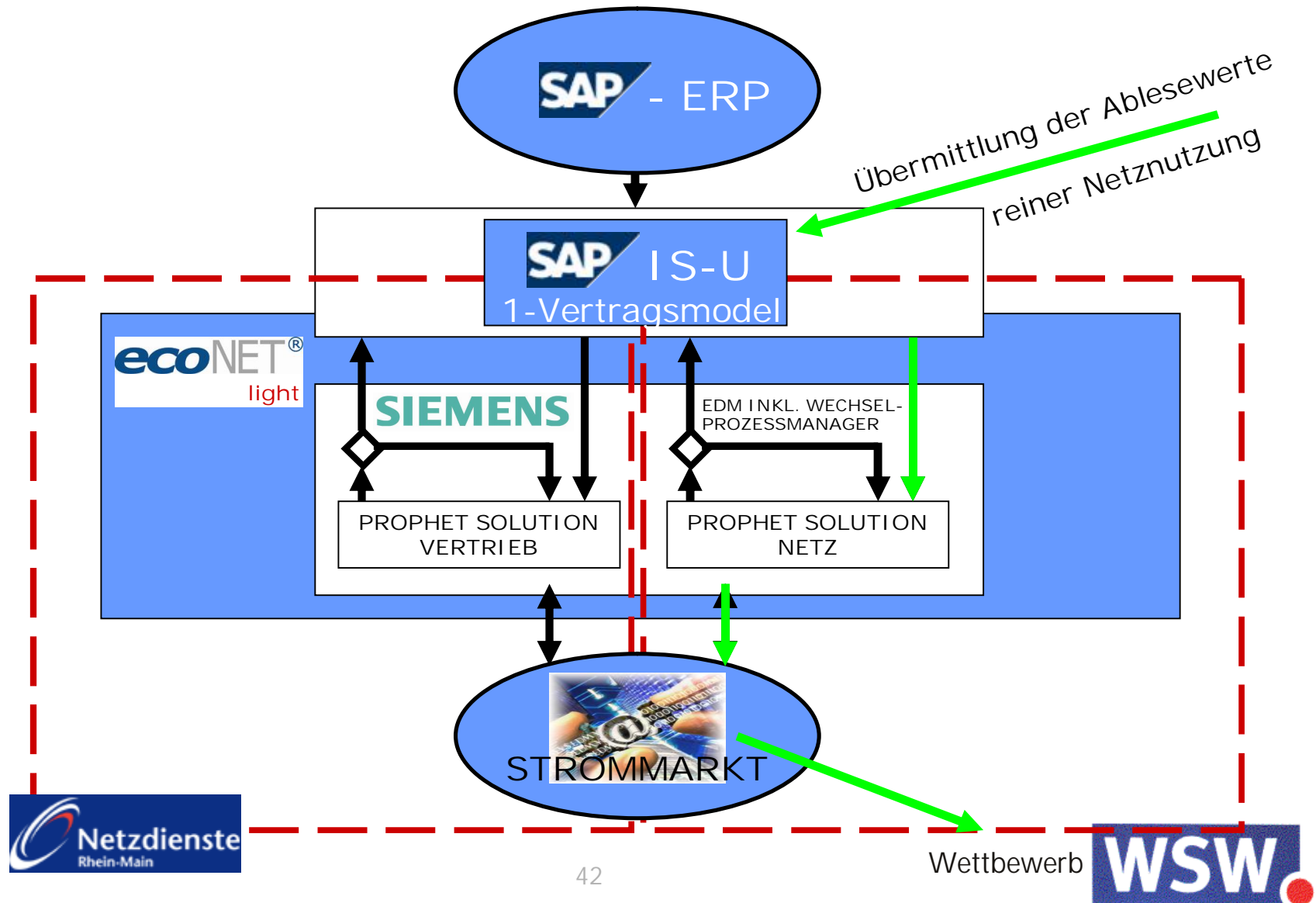
Beschreibung "Verbrauchswertermittlung"

- Bei der Ermittlung von Verbrauchsdaten kann man davon ausgehen, dass diese über das Abrechnungssystem des Netzes eingehen. Von hier aus wird die Kommunikation initiiert. Die Daten werden über die Standardschnittstellen mit den entsprechenden Marktpartnern kommuniziert. Wenn dies mit dem assoziierten Partner erfolgt, wird die Aufnahme dieser Werte verworfen. Nur bei reinen Lieferverträgen werden diese Werte ins Abrechnungssystem aufgenommen. Bei diesem Prozess gibt es keine Rückkommunikation und daher auch nicht den Bedarf, einen Prozess zu simulieren. Nach der Aufnahme der Verbrauchswerte ist der Prozess abgeschlossen. Sicher zu stellen ist nur, dass die Kommunikation nicht erneut von vorne beginnt und das System die Aufnahme der Verbrauchswerte bei reinen Lieferverträgen versucht mit einem Marktpartner zu kommunizieren.

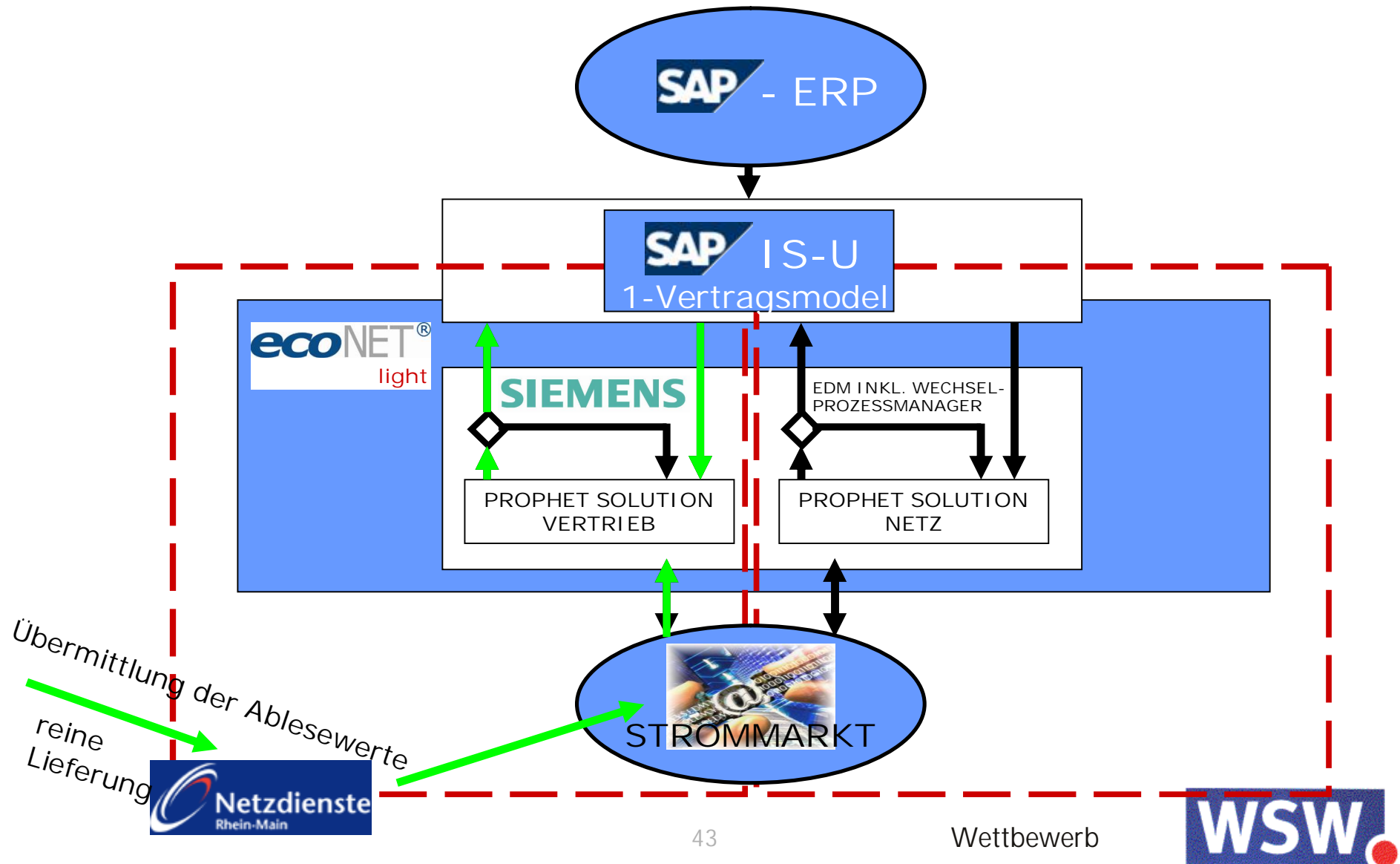
Lieferantenwechsel



Lieferantenwechsel



Lieferantenwechsel





Die Wuppertaler Stadtwerke AG

1. Organisatorische Ausgangslage und Ausrichtung des Vertriebs
2. Berechtigungskonzept IS-U
3. Lieferantenwechsel mittels Wechselprozessmanager
4. Vertriebs EDM



- Die Implementierung des Vertriebs-EDM beinhaltet auch die Einführung eines Angebotskalkulationsmoduls AnKa fix. Dieses Modul unterstützt die Angebotserstellung mittels Pricingfunktionalitäten unter Einbeziehung von Lastgängen und HPFC sowie einer Deckungsbeitragsrechnung.

Abweichungen Plan zu PlanIst



AnKa-fix Control

Datei Projekte Kunden Funktionalitäten ?

Projekte | Abweichungsanalysen zur DBR | Abweichungsanalysen nach Struktur | Diagramme

S2007 Plan... S2007 Plan...

	S2007 Plan - EV...		S2007 PlanIst_0...		Abweichung		
	Kundenanzahl = 199.599 Arbeit = 1.812.095.267 kWh		Kundenanzahl = 199.599 Arbeit = 488.929.862 kWh				
	Euro	ct/kWh	Euro	ct/kWh	Euro	ct/kWh	% (Euro)
Erlöse	187.116.340	10,33	109.544.869	22,41	-77.571.471	12,08	-41,46
enthaltene Abgaben	17.047.474	0,94	15.672.824	3,21	-1.374.650	2,27	-8,06
Erlöse ohne Abgaben	170.068.866	9,39	93.872.046	19,20	-76.196.820	9,81	-44,80
Bezugskosten	76.120.885	4,20	21.802.041	4,46	-54.318.844	0,26	-71,36
Deckungsbeitrag I	93.947.982	5,18	72.070.005	14,74	-21.877.977	9,56	-23,29
Netzkosten	66.185.560	3,65	43.210.655	8,84	-22.974.905	5,19	-34,71
Deckungsbeitrag II	27.762.422	1,53	28.859.350	5,90	1.096.928	4,37	3,95
kundenbezogene Kosten	2.862.254	0,16	2.856.220	0,58	-6.034	0,42	-0,21
Deckungsbeitrag III	24.900.168	1,37	26.003.130	5,32	1.102.962	3,95	4,43
nicht enthaltene Abgaben	32.081.555	1,77	1.643.917	0,34	-30.437.638	-1,43	-94,88

Kunden - Nr : << Alles >>

Name : << Alles >>

Strasse : << Alles >> HausNr : < Alles >

Postleitzahl : << Alles >>

Ort : << Alles >>

Branche : << Alles >>

Kundengruppe : << Alles >>

Vertragsstatus : << Alles >>

AE-% : << Alles >>

freies Kennz. : << Alles >>

SVK : << Alles >>

Kundenanzahl : 199599

Anschlusslänge : 0 km

Eigenes Netzgebiet : << Alles >> Netzebene : << Alles >>

Zählpunkt - Nr :

Stammdaten | Deckungsbeitragsrechnung

Kalkulationseinstellung | Kalkulationsdaten

Start | Microsoft PowerPoint ... | AnKa-fix Control | 09:13

Abweichung Erlöse nach Kundenart, Netzebene, Branche, Einzelkunde



AnKa-fix Control

Struktur-Auswahl: Ebene_1 Sondervertragskunden/Tarifkunden Ebene_2 Netzebenen Ebene_3 Branchen Ebene_4 Kunden

S2007 Plan - EV... S2007 PlanIst_0... Abweichung

Erlöse Gesamt

	Kunden	kWh	Euro	Kunden	kWh	Euro	kWh	Euro	%
Gesamtbilanz	199.599	1.812.095.267	187.115.649	199.599	488.929.862	109.544.174	-1.323.176.375	-77.571.475	-41.46
Sondervertragskunden	1.364	390.714.308	112.513.966	1.364	67.537.933	34.940.855	-1.323.176.375	-77.571.111	-68.95
Umspannung HS/MS	44	485.013.534	31.724.463	44	24.055.695	8.482.473	-460.957.839	-23.241.990	-73.26
Mittelspannung	440	662.936.670	52.761.547	440	30.817.920	16.020.935	-632.118.750	-36.740.612	-69.64
Handel	132	71.618.866	6.011.324	132	3.500.671	2.043.992	-68.118.195	-3.967.332	-66.00
Krankenhaus	22	132.209.836	10.025.092	22	5.820.205	2.698.423	-126.389.631	-7.326.669	-73.08
Produktion	176	366.123.494	29.064.071	176	17.045.000	8.755.415	-349.078.494	-20.308.656	-69.88
Telekom	22	12.778.700	1.143.956	22	664.124	440.796	-12.114.576	-703.160	-61.47
Ver-/Entsorgung	66	72.051.826	5.783.360	66	3.318.807	1.800.975	-68.733.019	-3.982.385	-68.86
Verwaltung	22	8.153.948	733.744	22	469.113	281.334	-7.684.835	-452.410	-61.66
Umspannung MS/NS	220	44.078.694	4.541.218	220	2.006.698	1.544.723	-42.071.996	-2.996.495	-65.98
Niederspannung	660	198.685.410	23.486.738	660	10.657.620	8.892.724	-188.027.790	-14.594.014	-62.14
Tarifkunden	198.235	421.380.959	74.601.683	198.235	421.391.929	74.603.319	10.970	1.636	0.00
Niederspannung	198.235	421.380.959	74.601.683	198.235	421.391.929	74.603.319	10.970	1.636	0.00
KK.Gewerbe	19.234	120.552.461	21.934.841	19.234	120.563.431	21.936.477	10.970	1.636	0.01
KK.Haushalt	175.000	272.699.998	49.800.426	175.000	272.699.998	49.800.426	0	0	0.00
KK.sonstige	4.001	28.128.500	2.866.416	4.001	28.128.500	2.866.416	0	0	0.00

Abweichung Bezugskosten

nach Kundenart, Netzebene, Branche,
Einzelkunde



AnKa-fix Control

Struktur-Auswahl: Ebene_1 Sondervertragskunden/Tarifkunden Ebene_2 Netzebenen Ebene_3 Branchen Ebene_4 Kunden

S2007 Plan - EV... S2007 Planst_0... Abweichung

Bezugskosten Gesamt

	Kunden	kWh	Euro	Kunden	kWh	Euro	kWh	Euro	%
Gesamtbilanz	199.599	1.812.095.267	76.120.915	199.599	488.929.862	21.802.065	-1.323.165.405	-54.318.850	-71.36
Sondervertragskunden	1.364	1.390.714.308	58.619.411	1.364	67.537.933	4.299.876	-1.323.176.375	-54.319.535	-92.66
Umspannung HS/MS	44	485.013.534	19.133.841	44	24.055.695	936.870	-460.957.839	-18.196.971	-95.10
Mittelspannung	440	662.936.670	28.197.216	440	30.817.920	2.209.788	-632.118.750	-25.987.428	-92.16
Handel	132	71.618.866	3.142.216	132	3.500.671	267.726	-68.118.195	-2.874.490	-91.48
Krankenhaus	22	132.209.836	5.452.634	22	5.820.205	396.069	-126.389.631	-5.056.565	-92.74
Produktion	176	366.123.494	15.593.174	176	17.045.000	1.214.425	-349.078.494	-14.378.749	-92.21
Telekom	22	12.778.700	569.646	22	664.124	51.839	-12.114.576	-517.807	-90.90
Ver-/Entsorgung	66	72.051.826	3.059.760	66	3.318.807	242.447	-68.733.019	-2.817.313	-92.08
Verwaltung	22	8.153.948	379.786	22	469.113	37.282	-7.684.835	-342.504	-90.18
Umspannung MS/NS	220	44.078.694	1.987.106	220	2.006.698	173.335	-42.071.996	-1.813.771	-91.28
Niederspannung	660	198.685.410	9.301.248	660	10.657.620	979.883	-188.027.790	-8.321.365	-89.47
Tarifkunden	198.235	421.380.959	17.501.504	198.235	421.391.929	17.502.189	10.970	685	0.00
Niederspannung	198.235	421.380.959	17.501.504	198.235	421.391.929	17.502.189	10.970	685	0.00
KK.Gewerbe	19.234	120.552.461	5.782.454	19.234	120.563.431	5.783.139	10.970	685	0.01
KK.Haushalt	175.000	272.699.998	10.793.557	175.000	272.699.998	10.793.557	0	0	0.00
KK.sonstige	4.001	28.128.500	925.493	4.001	28.128.500	925.493	0	0	0.00

Abweichung Deckungsbeitrag

nach Kundenart, Netzebene, Branche, Einzelkunde



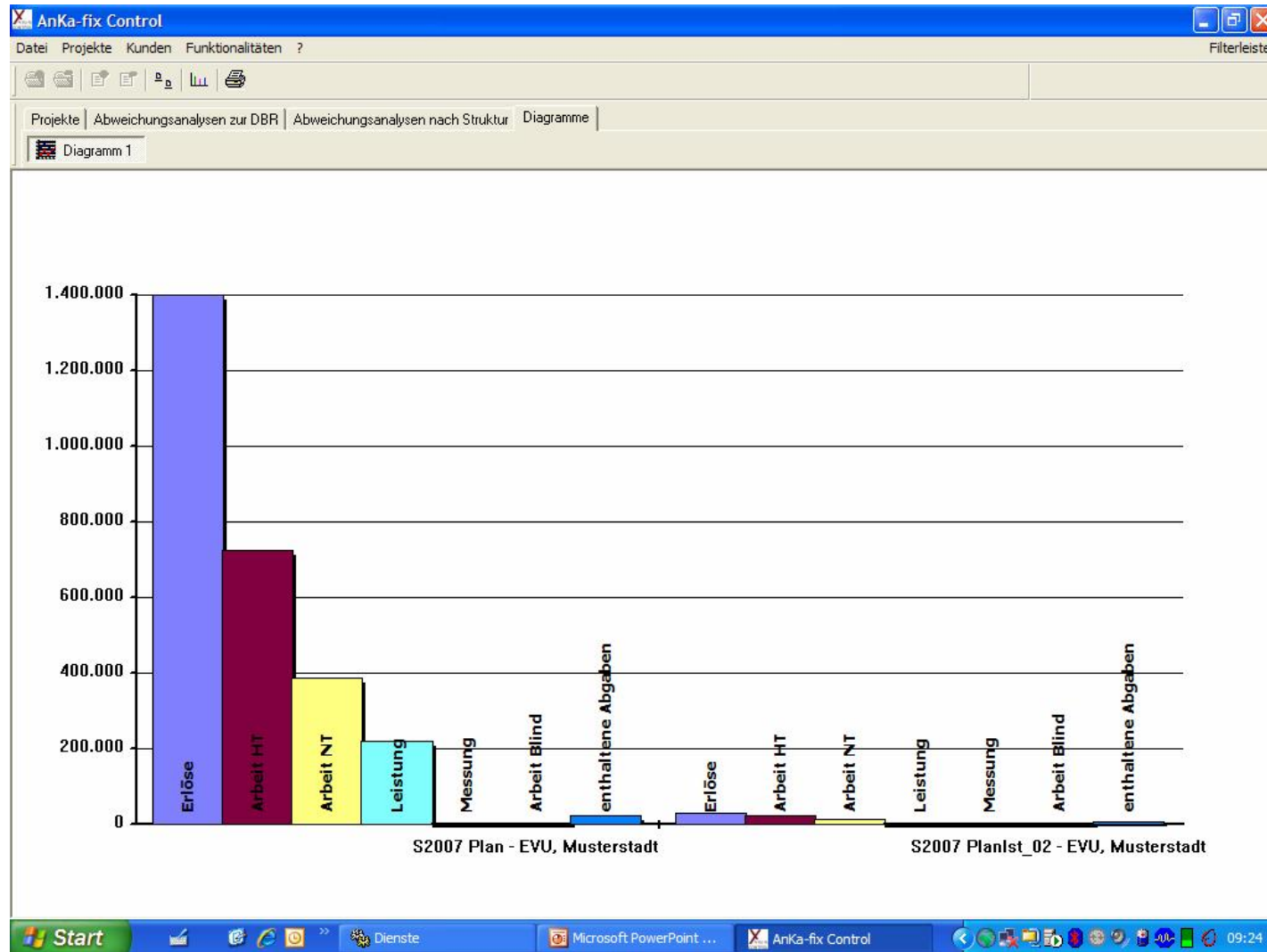
AnKa-fix Control

Struktur-Auswahl: Ebene_1 Sondervertragskunden/Tarifkunden Ebene_2 Netzebenen Ebene_3 Branchen Ebene_4 Kunden

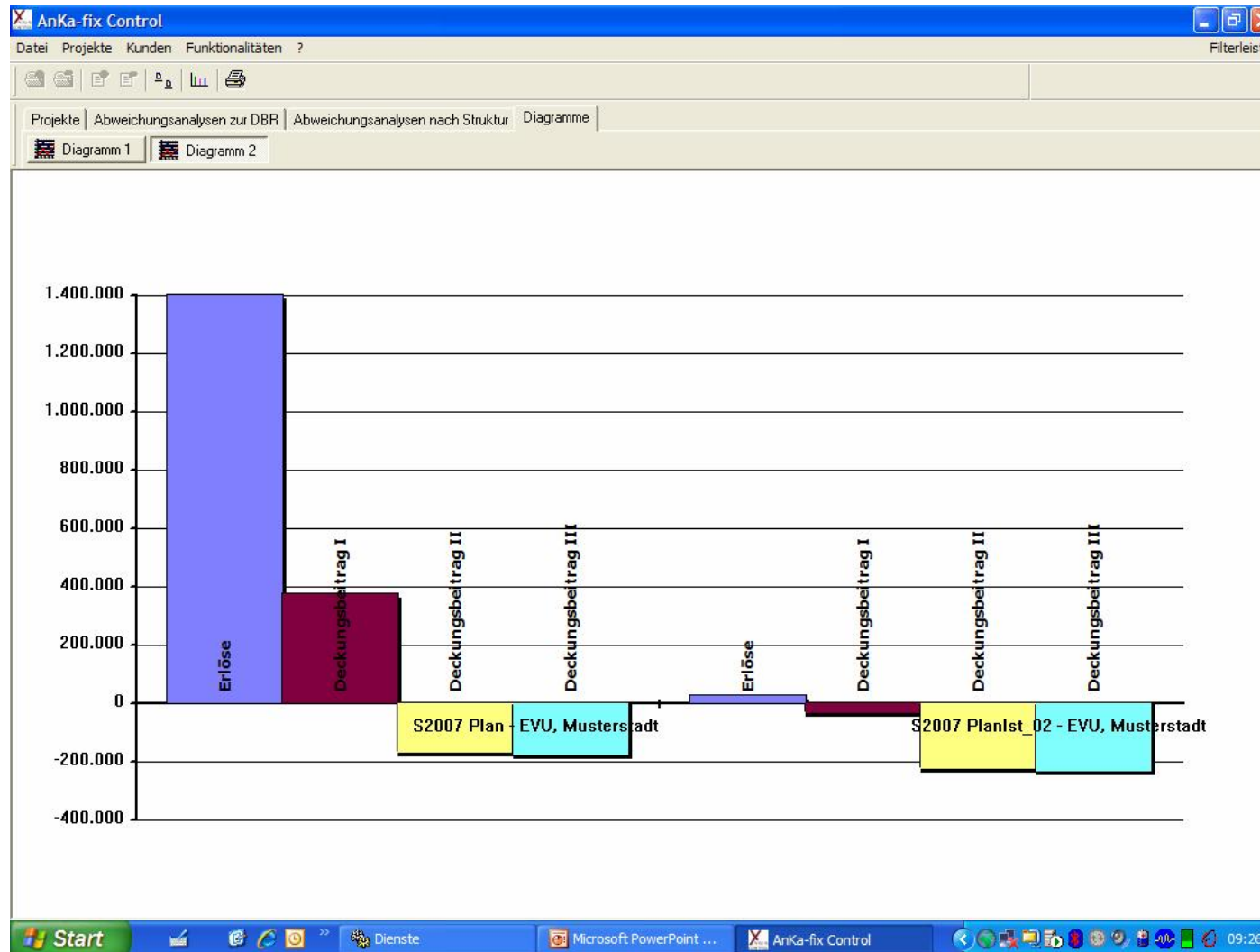
Abweichung I

	S2007 Plan - EV...			S2007 Planlst_0...			Abweichung	
	Euro	Kunden	kWh	Euro	kWh	Euro	%	
Gesamtbilanz	3.900.168	199.599	488.929.862	26.003.112	-1.323.165.405	1.102.944	4.43	
Sondervertragskunden	1.761.875	1.364	67.537.933	21.864.168	-1.323.176.375	1.102.293	5.31	
Umspannung HS/MS	3.368.998	44	24.055.695	5.778.506	-460.957.839	-590.492	-9.27	
Mittelspannung	3.856.247	440	30.817.920	10.340.116	-632.118.750	1.483.869	16.76	
Handel	882.926	132	3.500.671	1.272.063	-68.118.195	389.137	44.07	
Krankenhaus	22 132.209.836	22	5.820.205	1.776.356	-126.389.631	-67.398	-3.66	
Produktion	176 366.123.494	176	17.045.000	5.710.117	-349.078.494	774.754	15.70	
Telekom	22 12.778.700	22	664.124	278.932	-12.114.576	101.986	57.64	
Ver-/Entsorgung	66 72.051.826	66	3.318.807	1.126.365	-68.733.019	200.759	21.69	
Verwaltung	22 8.153.948	22	469.113	176.283	-7.684.835	84.631	92.34	
Umspannung MS/NS	220 44.078.694	220	2.006.698	616.665	-42.071.996	-206.399	-25.08	
Niederspannung	660 198.685.410	660	10.657.620	5.128.881	-188.027.790	415.315	8.81	
Tarifkunden	198.235 421.380.959	4.138.293	198.235 421.391.929	4.138.944	10.970	651	0.02	
Niederspannung	198.235 421.380.959	4.138.293	198.235 421.391.929	4.138.944	10.970	651	0.02	
KK.Gewerbe	19.234 120.552.461	-83.785	19.234 120.563.431	-83.134	10.970	651	0.78	
KK.Haushalt	175.000 272.699.998	4.044.937	175.000 272.699.998	4.044.937	0	0	0.00	
KK.sonstige	4.001 28.128.500	177.141	4.001 28.128.500	177.141	0	0	0.00	

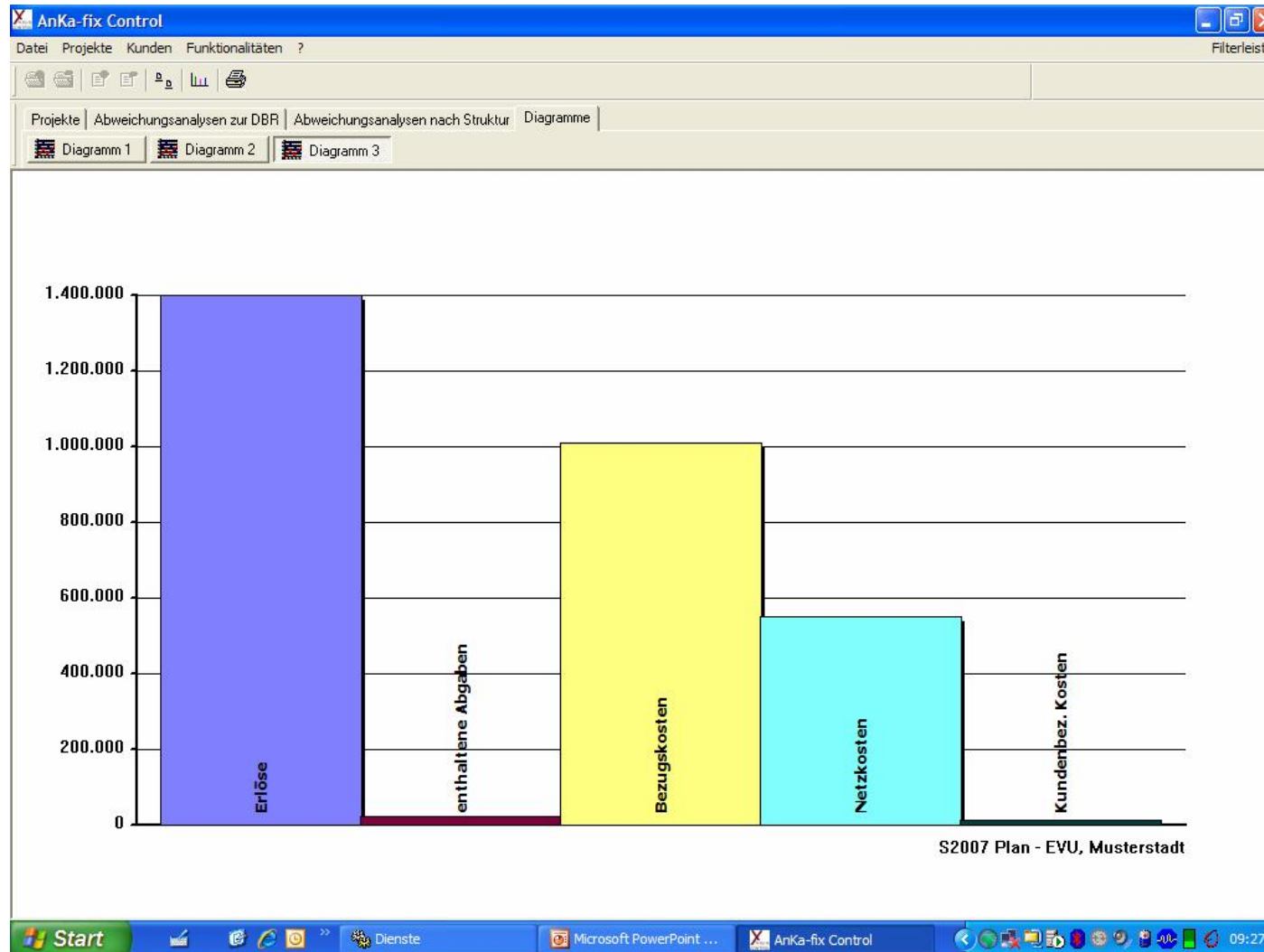
Verteilung der Erlöse



Differenzierung Deckungsbeiträge



Verhältnis Erlöse zur Kostenpositionen



Summen DB-Rechnung Strom und Gas Einzelkunde



AnKa-fix Control

Datei Projekte Kunden Funktionalitäten ? Filterleiste

Projekte Abweichungsanalysen zur DBR Abweichungsanalysen nach Struktur Diagramme

S2007 Plan... G2007_PLAN

	S2007 Plan - EV...		G2007_PLAN		Summe Auswahl	
	Kundenanzahl = 1 Arbeit = 14.262.385 kWh		Kundenanzahl = 1 Arbeit = 14.034.310 kWh			
	Produktion Metallfabrik		Produktion Metallfabrik			
	Euro	ct/kWh	Euro	ct/kWh	Euro	ct/kWh
+						
+	Erlöse	1.741.357	12,21	482.821	3,44	2.224.178 7,86
+	enthaltene Abgaben	15.689	0,11	0	0,00	15.689 0,06
	Erlöse ohne Abgaben	1.725.669	12,10	482.821	3,44	2.208.490 7,80
+	Bezugskosten	596.130	4,18	276.461	1,97	872.591 3,08
	Deckungsbeitrag I	1.129.538	7,92	206.360	1,47	1.335.898 4,72
+	Netzkosten	138.896	0,97	54.527	0,39	193.423 0,68
	Deckungsbeitrag II	990.642	6,95	151.833	1,08	1.142.475 4,04
+	kundenbezogene Kosten	4.312	0,03	12.620	0,09	16.932 0,06
	Deckungsbeitrag III	986.330	6,92	139.213	0,99	1.125.543 3,98
+	nicht enthaltene Abgaben	281.260	1,97	77.189	0,55	358.449 1,27

Kunden - Nr : K001

Name : Metallfabrik

Strasse : Schlossallee HausNr :

Postleitzahl :

Ort : Musterstadt

Branche : Produktion

Kundengruppe : SVK.MD

Kundenkenn1 :

Kundenkenn2 :

Kundenkenn3 :

SVK : Ja

Kundenanzahl : 1

Anschlusslänge : 0 km

Eigenes Netzgebiet : Ja Netzebene : 3

Zählpunkt - Nr :

Stammdaten Deckungsbeitragsrechnung

Kalkulationseinstellung Kalkulationsdaten

Start Dienste Microsoft PowerPoint ... AnKa-fix Control 09:38

Auswirkung der Kalkulation auf das Gesamtergebnis



AnKa-fix-S2006 Planlst - 04 April-Metallfabrik, K001

File Customer Calculation Network Operator Suppliers Sales Global Services Energy DB Group View ?

K NB L V [Icons]

Metallfabrik; K001 100%

Offer 1 Offer 2 Abweichung

	EUR	Ct/kWh	absolut EUR	Ct/kWh	Prozent
Erlöse	361.660	4,76			
Arbeit HT	252.208	3,32			
Arbeit NT	108.276	1,43			
Leistung	0	0,00			
Messung	0	0,00			
Grundpreis	1.176	0,02			
Sonstiges 2	0	0,00			
Sonstiges 3	0	0,00			
Sonstiges 4	0	0,00			
Sonstiges 5	0	0,00			
enthaltene Abgaben	8.352	0,11			
Konzessionsabgabe	8.352	0,11			
Erlöse ohne Abgaben	353.308	4,65			
Strombezugskosten	332.760	4,38			
Arbeit	246.080	3,24			
Leistung	86.680	1,14			
Deckungsbeitrag I	20.548	0,27			
Netzkosten	0	0			
Deckungsbeitrag II	20.548	0,27			
Kundenbezogene Kosten	2.020	0,03			
Deckungsbeitrag III	18.528	0,24			
<hr/>					
nicht enth. Abgaben	149.871	1,97			
Stromsteuer	93.392	1,23			
EEG-Umlage	52.391	0,69			
KWKG-Umlage	4.087	0,05			
nicht enth. Netzkosten	232.633	3,06	232.633	3,06	0 0,00 0
<hr/>					
Kennwerte					
Jahresmenge (kWh)	7.592.877		7.592.877		
Benutzungsdauer (h)	2.983		2.983		
Maximale Leistung (kW)	2.546		2.546		
Energie+Vertr. (EUR, Ct/kWh)	334.780	4,41	300.420	3,96	

Gesamtergebnis

Filtereinstellungen

Kd.-Name R Alle
Kd.-Nr. R Alle
Zählpunkt R Alle
SVK/KK R Alle
Branche R Alle
Kundengruppe R Alle
Netz R Alle
Anschluß-NE R Alle
Preisregelung R Alle
Benutzungsdauer R Alle

Ergebnisse

	EUR	Ct/kWh
Erlöse	9.339.214	11,72
enthaltene Abgaben	1.545.478	1,94
Erlöse ohne Abgaben	7.793.736	9,78
Strombezugskosten	3.548.691	4,45
DBI	4.245.045	5,33
Netzkosten	3.817.759	4,79
DBII	427.286	0,54
kundenbezogene Kosten	176.589	0,22
DBIII	250.697	0,31
nicht enth. Abgaben	1.069.777	1,34
nicht enth. Netzkosten	0	0,00

Summe Kundenanzahl: 12.713
Summe Arbeit HT: 45.024.738 kWh
Summe Arbeit NT: 34.688.222 kWh
Summe Arbeit HT+NT: 79.712.960 kWh

Alle Filter zurücksetzen
weitere Auswertungen

Drucken Schließen

Drücken Sie F1, um Hilfe zu erhalten.

Start [Icons] Dienste Microsoft PowerPoint ... AnKa-fix-S2006 PlanI... 09:45

Einzelkundenliste mit Deckungsbeitrag



Kundengesamtergebnis - Alle Kunden

Filter: Alle

Übernehmen Schließen

Name	Kunden...	Zählp...	Branche	Kund...	Preis...	Erlöse	Summe ...	Erlöse o...	StromB...	DBI	Netzkos...	DBII	KuBezKo	DBIII	Kundenanzahl
						EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	
Metallfabrik	K001	DE009...	Produktion	I-SVK		466223	8352	457871	298400	159471	232633	-73163	2020	-75183	1
Papierfabrik	K002	DE009...	Produktion	I-SVK	PRReg 1	366415	5529	360886	192997	167889	84528	83361	350	83011	1
Schraubenwerk	K003	DE009...	Produktion	SVK.M...	PRReg 2	329703	4186	325517	161571	163946	102292	61653	350	61303	1
Kreiskrankenhaus	K004	DE009...	Krankenhaus	SVK.M...	PRReg 2	324669	4186	320483	160726	159757	98975	60782	350	60432	1
Bekleidungswerk	K005	DE009...	Produktion	SVK.M...	PRReg 2	198636	2060	196576	142694	53882	60518	-6636	350	-6986	1
Technisches Glas	K006	DE009...	Produktion	SVK.M...	PRReg 2	189191	2376	186815	143672	43143	49926	-6783	350	-7133	1
Stahlbau GmbH	K007	DE009...	Produktion	SVK.M...	PRReg 2	142451	1663	140788	106112	34676	43280	-8604	350	-8954	1
Gerätewerk	K008	DE009...	Produktion	SVK.M...	PRReg 2	96202	1006	95196	53577	41619	30501	11118	350	10768	1
Deponie Musterst...	K009	DE009...	Ver-/Entsor...	SVK.M...	PRReg 2	85478	1077	84400	42370	42030	26845	15185	350	14835	1
Pumpstation 1	K010	DE009...	Ver-/Entsor...	SVK.M...	PRReg 2	83683	1178	82506	44581	37925	22748	15176	350	14826	1
Pumpstation 2	K011	DE009...	Ver-/Entsor...	SVK.M...	PRReg 2	74030	913	73117	36467	36650	24235	12415	350	12065	1
Betonwerk	K012	DE009...	Produktion	SVK.M...	PRReg 2	65467	842	64625	52294	12331	17376	-5045	350	-5395	1
Handels AG	K013	DE009...	Handel	SVK.M...	PRReg 2	53942	549	53393	24293	29100	19360	9739	350	9389	1
Kaufhaus Meier	K014	DE009...	Handel	SVK.M...	PRReg 2	54854	732	54122	28232	25890	17166	8724	350	8374	1
Telekom-Sender	K015	DE009...	Telekom	SVK.M...	PRReg 2	47798	549	47248	22669	24579	16422	8157	350	7807	1
Kaufmarkt Müller	K016	DE009...	Handel	SVK.M...	PRReg 2	50315	598	49717	24564	25153	16426	8727	350	8377	1
Baumarkt	K017	DE009...	Handel	SVK.M...	PRReg 2	36469	489	35980	19279	16701	10295	6407	350	6057	1
Möbelhaus	K018	DE009...	Handel	SVK.M...	PRReg 2	26624	387	26237	14399	11838	6938	4900	350	4550	1
Landratsamt	K019	DE009...	Verwaltung	SVK.M...	PRReg 2	19039	138	18900	6021	12880	5395	7485	350	7135	1
Schlachthof	K020	DE009...	Produktion	SVK.M...	PRReg 2	75404	1110	74294	43729	30566	18900	11665	350	11315	1
Electronic-Markt	K021	DE009...	Handel	SVK.M...	PRReg 2	26856	273	26583	11429	15154	8570	6584	350	6234	1
Kunststofftechnik	K022	DE009...	Produktion	SVK.M...	PRReg 2	8326	95	8230	3975	4255	2980	1275	350	925	1
Aldi Zentrum	K023	DE009...	Handel	SVK.U...	PRReg 4	45709	259	45450	11556	33894	18606	15288	350	14938	1
Pumpstation 3	K024	DE009...	Ver-/Entsor...	SVK.U...	PRReg 3	21544	222	21322	8934	12388	8429	3960	350	3610	1
Möbelwerk	K025	DE009...	Produktion	SVK.U...	PRReg 3	12851	139	12712	5481	7231	4793	2439	350	2089	1
Aldi Wohngebiet	K026	DE009...	Handel	SVK.U...	PRReg 3	8661	92	8569	3655	4914	3127	1787	350	1437	1
Meier GmbH	K027	DE009...	Produktion	SVK.U...	PRReg 3	8114	77	8038	3207	4830	3475	1355	350	1005	1
Müller GmbH	K028	DE009...	Produktion	SVK.U...	PRReg 3	8990	72	8918	3006	5913	3546	2367	350	2017	1
Altenheim Am Berg	K029	DE009...	Pflegeheim	SVK.U...	PRReg 3	10602	74	10528	3261	7267	4093	3174	350	2824	1
Frischemarkt Zentr...	K030	DE009...	Handel	SVK.U...	PRReg 3	174232	2676	171556	100444	71111	42466	28645	350	28295	1
Gymnasium	K031	DE009...	Schule	SVK.U...	PRReg 3	35614	510	35104	19358	15745	8308	7438	350	7088	1
Klinik Am Berg	K032	DE009...	Krankenhaus	SVK.U...	PRReg 3	34695	496	34200	18999	15201	8184	7016	350	6666	1
Schiller-Schule	K033	DE009...	Schule	SVK.N...	PRReg 5	97902	533	97370	24483	72887	31006	41880	350	41530	1
Frischemarkt Woh...	K034	DE009...	Handel	SVK.N...	PRReg 5	52998	494	52504	20742	31762	19955	11808	350	11458	1
Kino	K035	DE009...	Freizeit	SVK.N...	PRReg 5	40440	388	40052	16478	23575	15403	8172	350	7822	1
Schmidt GmbH	K036	DE009...	Produktion	SVK.N...	PRReg 5	47732	445	47287	18797	28490	18055	10434	350	10084	1
Klinik Im Tal	K037	DE009...	Krankenhaus	SVK.N...	PRReg 5	29449	242	29208	10558	18650	11285	7364	350	7014	1
Schulze GmbH	K038	DE009...	Produktion	SVK.N...	PRReg 5	35864	317	35547	13879	21668	14312	7356	350	7006	1
Friedrich GmbH	K039	DE009...	Produktion	SVK.N...	PRReg 5	40219	359	39861	15856	24004	15883	8021	350	7671	1
Agrargenossensch...	K040	DE009...	Landwirtsch...	SVK.N...	PRReg 5	36421	348	36073	14022	22052	13744	8308	350	7958	1
Goethe-Schule	K041	DE009...	Schule	SVK.N...	PRReg 5	37841	328	37514	14215	23299	14810	8489	350	8139	1
Weber GmbH	K042	DE009...	Produktion	SVK.N...	PRReg 3	31988	191	31796	9207	22589	11241	11348	350	10998	1

Static

Start | Dienste | Microsoft PowerPoint ... | AnKa-fix - Einzelkund... | 09:47

Zusammenfassung



- ✓ Kunden- und marktorientierte Vertriebsaufstellung
- ✓ Übergangsweise 1-Vertragsmodell ohne unberechtigte Datenzugriffsmöglichkeiten
- ✓ Wettbewerbsorientiertes EDM
- ✓ BK 6-06-009 konforme Lieferantenwechselprozesse
- ✓ Ausgeprägtes vertriebliche Funktionalitäten des EDM unterstützen den Vertrieb im Wettbewerb

Vielen Dank...



**...für Ihre
Aufmerksamkeit**

