



CRM Utilities

mySAP CRM FÜR DEN VERTRIEB

**Kompakte Vertriebsunterstützung für Geschäfts- und
Gewerbekundenbetreuer in der Versorgungswirtschaft**

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



DIE LÖSUNG SIEHT GUT AUS . . .

The screenshot displays the SAP Enterprise Portal 6.0 interface in Microsoft Internet Explorer. The user is logged in as Herr Jörg Gehlhaar. The main navigation bar includes 'Geschäftspartner' (Business Partner) and 'Geschäftspartnermanagement'. The 'Geschäftspartner' section shows a search bar with 'Account-ID' selected and a table of business partners. The table has columns for Account-ID, Name 1/Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Telefon, and Kunde. The selected partner is 'Klinkerwerk Baumeister' with Account-ID 1600233. Below the table, the 'Aktivitäten' (Activities) section is visible, showing a list of activities for the selected partner. The activities table has columns for Vorgangsart, Beschreibung, Startdatum, Status, Kategorie, Ansprechpartner, and Zustand. The activities include 'Weihnachtsgrüße', 'Kündigungsfrist', 'Vertragsbeginn', 'Tarifvorstellung', 'Tarifprüfung', 'Einzug Erstmeldung eines Einzugs', 'Auftragsbeginn', 'Angebot', and 'Informationen'.

Account-ID	Name 1/Nachname	Straße	Hausnummer	Postleitzahl	Ort	Telefon	Kunde
341	Heyligenstaedt GmbH & Co.KG	Hensenstrasse	38	48147	Münster	+49 (251) 778-199	<input type="checkbox"/>
1600233	Klinkerwerk Baumeister	Mecklenbecker Str.	200	48163	Münster	+49 (251) 8779-0	<input checked="" type="checkbox"/>
1600131	Stadtverwaltung Münster	Antoniusstr.	3	48151	Münster	+49 (173) 5270193	<input checked="" type="checkbox"/>

Vorgangsart	Beschreibung	Startdatum	Status	Kategorie	Ansprechpartner	Zustand	Mitarbeiter
Allgemeiner Kontakt*	Weihnachtsgrüße	20.12.2004	Offen	Telefon	Gerd Baumeister / 48163 Münster		
Allgemeiner Kontakt*	Weihnachtsgrüße	20.12.2004	Offen	Telefon	Winfried Keimhold / 48163 Münster		
Allgemeiner Kontakt*	Kündigungsfrist	15.11.2004	Offen	Aufgabe	Winfried Keimhold / 48163 Münster		
Allgemeiner Kontakt*	Vertragsbeginn	02.11.2003	Erledigt	Brief	Winfried Keimhold / 48163 Münster		
Allgemeiner Kontakt*	Tarifvorstellung	12.10.2003	Erledigt	Besuch	Winfried Keimhold / 48163 Münster		
Allgemeiner Kontakt*	Tarifprüfung	05.10.2003	Erledigt	Telefon	Winfried Keimhold / 48163 Münster		
Allgemeiner Kontakt*	Einzug Erstmeldung eines Einzugs	01.01.2003	Erledigt		Winfried Keimhold / 48163 Münster		
Allgemeiner Kontakt*	Auftragsbeginn	05.10.2002	Erledigt	Brief	Winfried Keimhold / 48163 Münster		
Allgemeiner Kontakt*	Angebot	30.09.2002	Erledigt	Brief	Gerd Baumeister / 48163 Münster		
Allgemeiner Kontakt*	Informationen	17.09.2002	Erledigt	Besuch	Gerd Baumeister / 48163 Münster		

Die schnelle und zielgerichtete mySAP CRM Einführung für den Vertrieb in der Versorgungswirtschaft wird auf Basis eines Templates (crm light) optimal unterstützt.

Ergonomie

- Alles auf einen Blick
- Klare Strukturierung der Informationen
- Benutzerfreundliche Bedienung
- Schnelle Datenerfassung

Geschäftspartnermanagement

- Vollständige Informationen zu Interessenten, Kunden und Ansprechpartnern
- Abbildung beliebiger Beziehungsgeflechte
- Komplette Transparenz des Kundenumfeldes
- Übersichtliche Kundensegmentierung
- Zugriff auf aktuelle Verbrauchsdaten, vertriebsrelevant aufbereitet
- Erfassung beliebiger marketingrelevanter Daten

. . . UND BIETET DAS WESENTLICHE!

Aktivitätenmanagement

- Schnelle Erfassung der Aktivitäten
- Wiedervorlagen
- Komplette Darstellung der Kontakthistorie
- Vorgangsmanagement zur zeitlichen und organisatorischen Prozesskoordination

Akquisitionsmanagement

- Einfache Erfassung von Vertriebsprojekten
- Unterstützung der Angebotserstellung inkl. Kalkulation
- Transparente Darstellung des Vertriebsprozesses
- Übersichtliches Monitoring von Vertriebsprojekten

Vertragsmanagement

- Darstellung der vertriebslich relevanten Vertragsinformationen
- Anzeige der aktuellen Verbrauchsdaten zum Vertrag
- Darstellung der Vertragshistorie
- Monitoring von Kündigungsfristen

Lieferstellenmanagement

- Darstellung von Anschlussobjekten, Verbrauchsstellen und Zählpunkten
- Abbildung von Verbrauchs- und Lastprofilen

MS-Office Integration

- MS-Word Integration zur Brieferstellung
- MS-Excel Integration u.a. zur Angebotskalkulation
- MS-Outlook Integration

Standardisierte Online-Integration

- Online-Integration von IS-U/CCS zur Synchronisation von Geschäftspartnern, Kontakten, Verträgen und technischen Objekten
- Online-Integration von mySAP BI zur Unterstützung von Reporting und analytischem CRM

Ihre Vorteile auf einen Blick

Kompakte Vertriebsunterstützung für Geschäfts- und Gewerbekundenbetreuer in der Versorgungswirtschaft

- Maßgeschneiderte Lösung für den Energievertrieb
- Einführung zum Festpreis

Hohe Benutzer- und Bedienfreundlichkeit

- Informationen per Hyperlink und Reiter
- Intuitiver Zugriff auf Vertriebsdaten
- Spaß bei der Bedienung

Standardisierte IS-U-Integration

- Nutzung der SAP Standard-Integration zu IS-U
- Keine Schnittstellenproblematik
- Hohe Stabilität durch SAP-Standard
- Durchgriff auf alle vertriebsrelevanten IS-U Informationen per Mausklick

Kurze Implementierungs- und Trainingszeit

- Sofortiges Einspielen und Prototyping
- Anpassungs- und Trainingszeit: < 6 Monate
- Unsere Philosophie: CRM nutzen, nicht einführen!

Investitionsschutz durch zukunftsorientierte SAP-Technologie

- Die Anwendung wird kontinuierlich weiterentwickelt
- Laufende Anpassung an aktuelle Marktbedingungen
- Nutzung von Integrationsvorteilen der SAP-Architektur
- Modulare Ausbaufähigkeit der Funktionen

Einführung durch Branchenkenner

- Die crm consulting AG hat sich auf die Einführung von mySAP CRM spezialisiert und stellt für die Implementierung ausschließlich Branchenkenner und CRM-Spezialisten zur Verfügung
- Als Softwarehersteller des mySAP CRM besitzt die SAP AG langjährige Erfahrung in der Konzeption und Entwicklung von CRM-Funktionalitäten insbesondere für die Versorgungswirtschaft.
- SAP Consulting Deutschland bietet erfahrene und kompetente Unterstützung bei der Einführung von mySAP CRM an.



**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a
69190 Walldorf
T 08 00/5 34 34 24*
F 08 00/5 34 34 20*

* gebührenfrei in Deutschland

T +49/18 05/34 34 24**
F +49/18 05/34 34 20**

** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com

www.sap.de

Kostenloser Online Newsletter
www.sap.de/sapimfokus

Kontakt SAP

Thomas Keller

Vertrieb Utilities

SAP Deutschland AG & Co. KG

Neurottstrasse 15
69190 Walldorf
T +49/6227 / 7-6 13 88
M +49/ 171 / 3085-3 70
E t.keller@sap.com

Peter Koop

Vertrieb Utilities

SAP Deutschland AG & Co. KG

Neurottstrasse 15
69190 Walldorf
T +49/6227 / 7-6 20 57
M +49/ 170 / 8555-3 91
E peter.koop@sap.com

Kontakt

crm consulting AG

Tristan Becker

Vorstand

crm consulting AG

cronos Unternehmensgruppe

Altrottstrasse 31
69190 Walldorf
T +49/6227 / 7-3 28 00
M +49/163 / 6399-6 12
E [tristan.becker@](mailto:tristan.becker@crm-consulting-ag.de)
crm-consulting-ag.de

Jörg Gehlhaar

Senior Consultant

crm consulting AG

cronos Unternehmensgruppe

Altrottstrasse 31
69190 Walldorf
T +49/6227 / 7-3 28 00
M +49/163 / 6399-6 20
E [joerg.gehlhaar@](mailto:joerg.gehlhaar@crm-consulting-ag.de)
crm-consulting-ag.de