

# Wege zu marktfähigen und produktiven Personalressourcen

**Euroforum  
Stadtwerke**

**Heidi Heitmann  
Stadtwerke Flensburg  
Prokuristin**

[heidi.heitmann@stadtwerke-flensburg.de](mailto:heidi.heitmann@stadtwerke-flensburg.de)

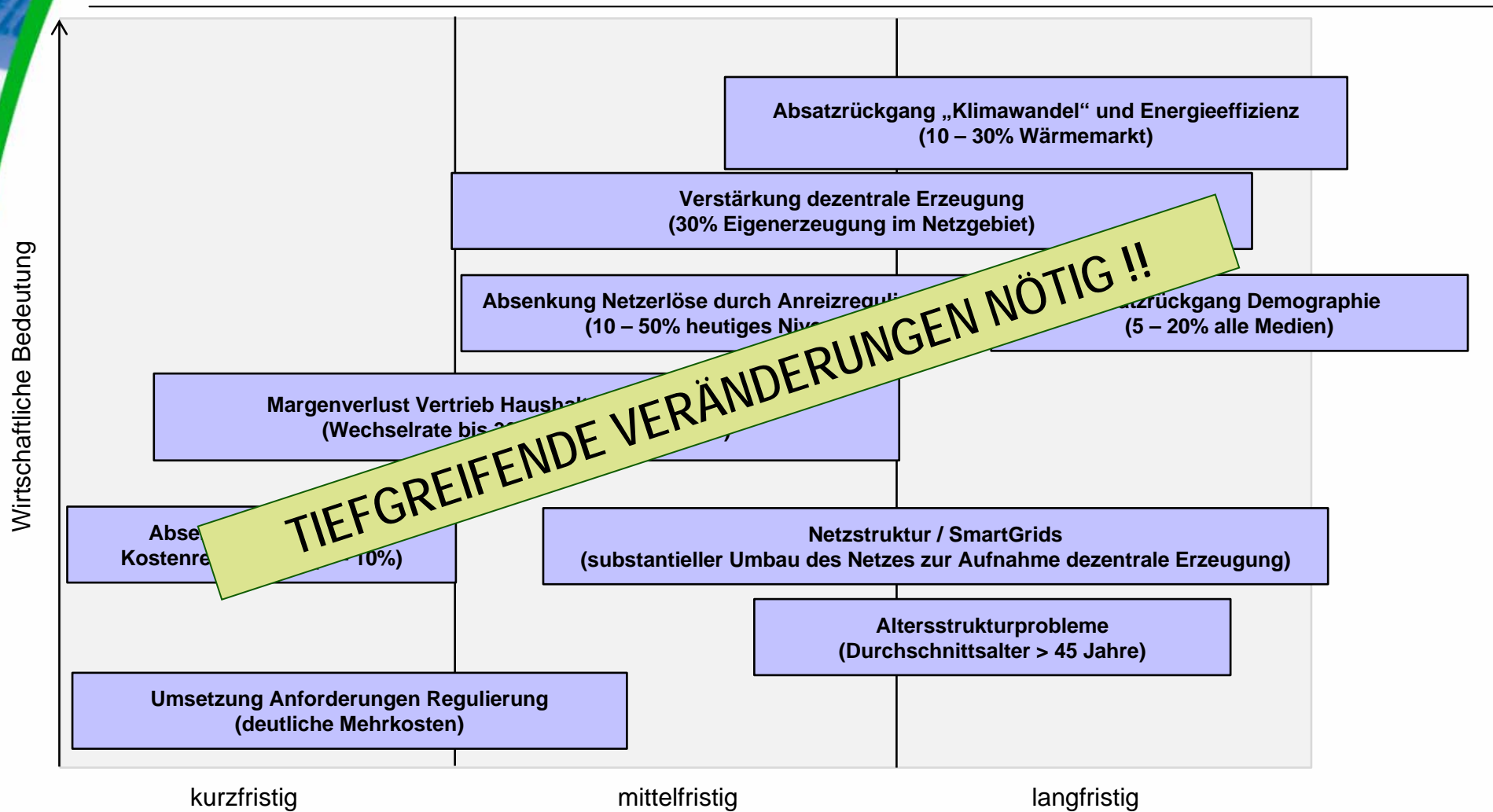
Tel. (0461)487-1722

9. Mai 2007

## Eingangsfragen

- Wieviel Produktivitätssteigerung trauen Sie sich zu?
- Wieviel € gehen durch schlecht gelebte Kommunikation, Führung, Entscheidungen, Innovation/Lernen verloren?
- Welche Maßnahmen für produktive Personalressourcen fallen Ihnen spontan ein?
- Wieviel Produktivitätssteigerung werden wir erreichen müssen?

## Herausforderungen für EVU\*



\* Befragung von 60 Energiemanagern, Energieexperten, Eigenrecherchen Ende 2006

Quelle: S / E / Strategie und Ergebnisse

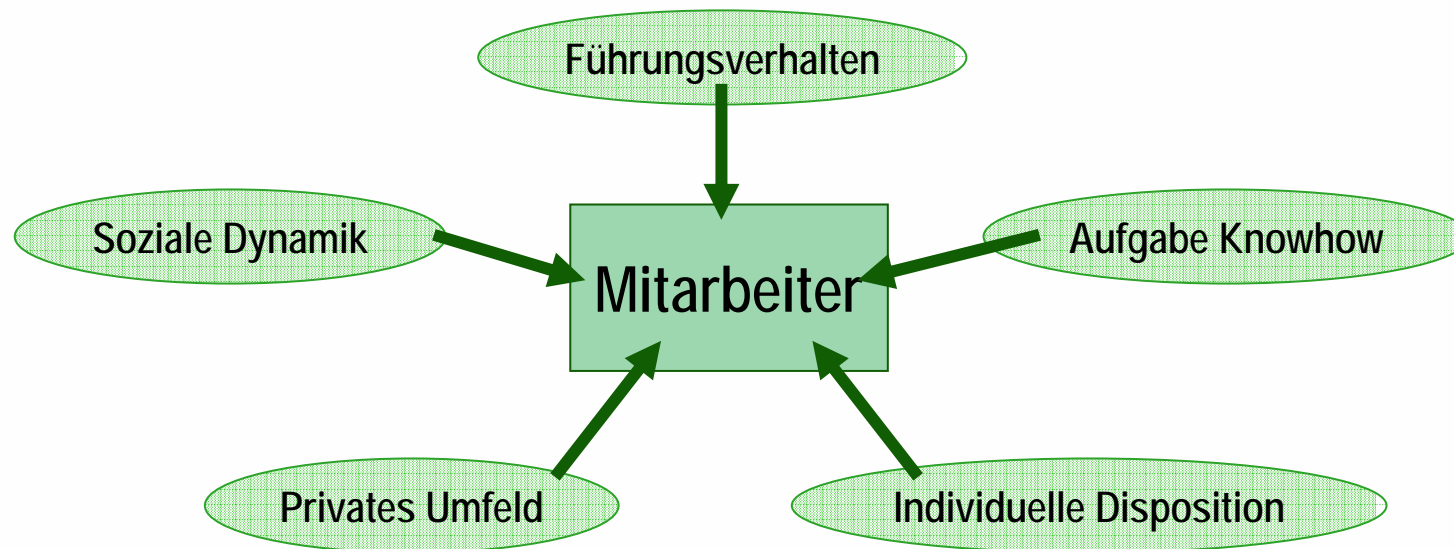
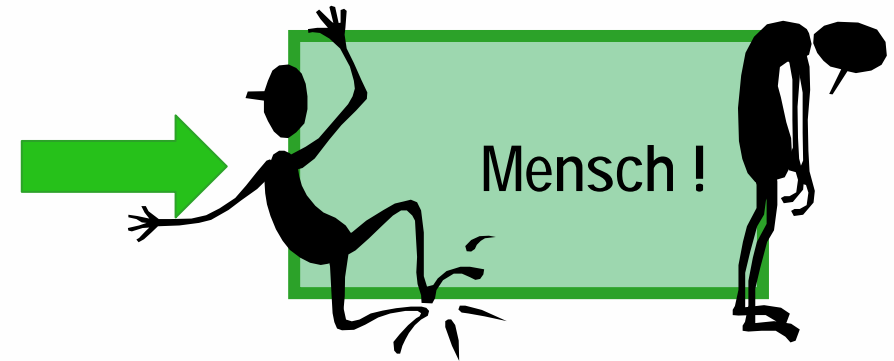
## Struktur

---

- was macht Jemanden zu einer marktfähigen, produktiven Personalressource?
- Spannungsbogen Kulturhistorie - Markterfordernisse - Menschen
- zu erwartende Widerstände - „the dance of change“
- Diskrepanz aus Historie und Herausforderungen: tief greifende Veränderungen im System Stadtwerke gestalten – Lerninitiativen !
- verschiedene Lerndisziplinen am Beispiel der Stadtwerke Flensburg
- Umgang mit Wandel – Unternehmensstrukturen im dynamischen Umfeld

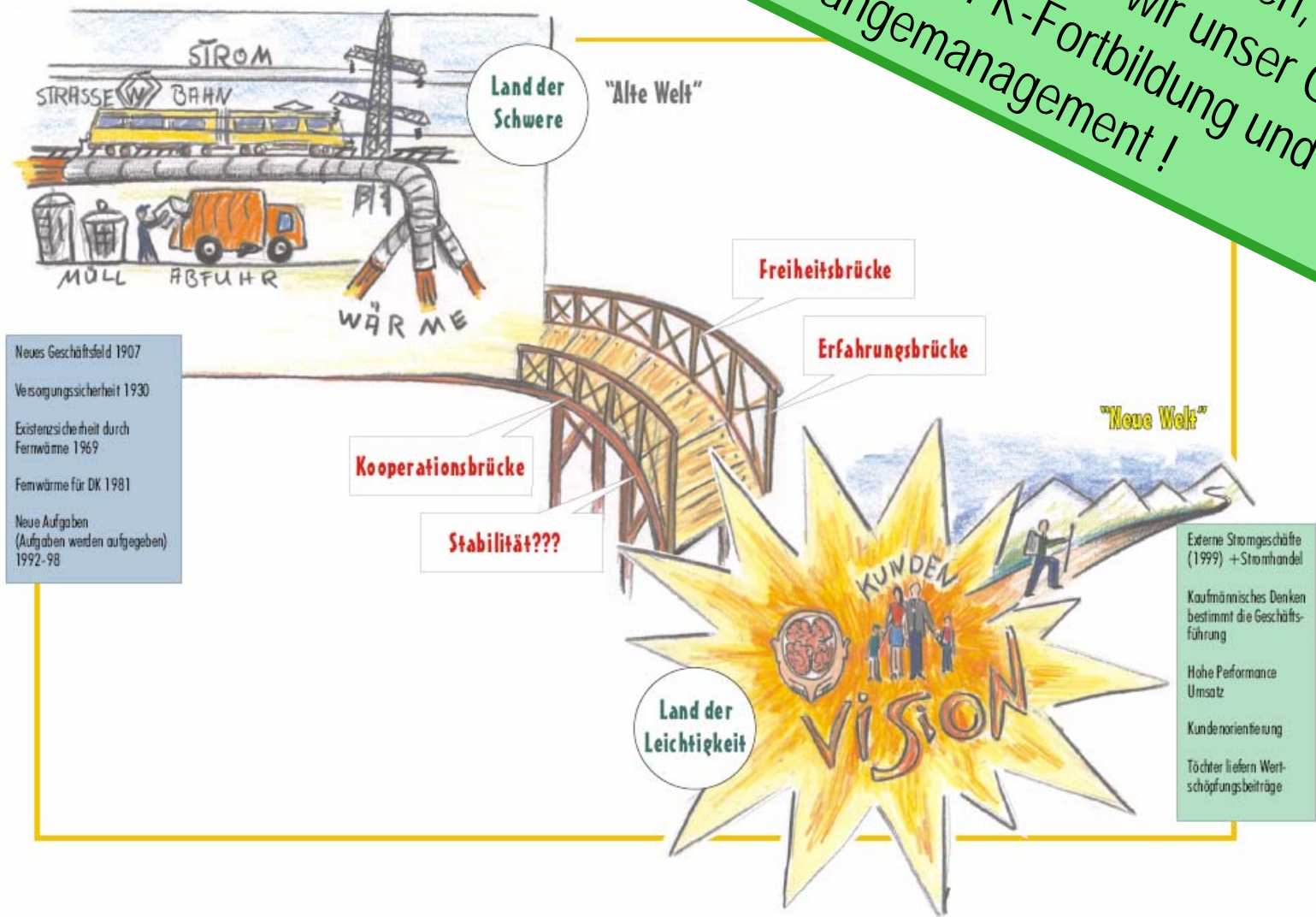
# Was macht eine marktfähige, produktive Personalressource aus? .... ?

~~Personalressource  
Effektiv, wirtschaftlich,  
Maschine?~~



# Wo kommen wir her – wo gehen wir hin

Es muß knallen, bumsen, stinken –  
damit verdienen wir unser Geld!  
Nicht mit FK-Fortbildung und  
Changemanagement!



- Neues Geschäftsfeld 1907
- Versorgungssicherheit 1930
- Existenzsicherheit durch Fernwärme 1969
- Fernwärme für DK 1981
- Neue Aufgaben (Aufgaben werden aufgegeben) 1992-98

- Externe Stromgeschäfte (1999) + Stromhandel
- Kaufmännisches Denken bestimmt die Geschäftsführung
- Hohe Performance Umsatz
- Kundenorientierung
- Töchter liefern Wertschöpfungsbeiträge

# The dance of change: Die 10 Herausforderungen



# Die 5 Lerndisziplinen (nach Peter Senge)

	Fragen	Flensburg	Empfehlung
<b>Personal Mastery</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Was ist mir wirklich wichtig?</li> <li>Welche Skills benötige ich?</li> <li>Wie gewinne ich Andere dafür?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>FK-Schulungen</li> <li>Coaching der Top-FK</li> <li>Change Agents</li> </ul>	Gezieltes Fördern von Mitarbeiterpotenzialen
<b>Mentale Modelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Welche tief verwurzelten Annahmen und Verallgemeinerungen besitzt die Gruppe?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Historientepich</li> <li>Kulturreader:</li> <li>Wo kommen wir her?</li> </ul>	Analyse und Entwicklung der mentalen Modelle
<b>Vision</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Was ist das gemeinsame Bild der angestrebten Zukunft?</li> <li>Welche Prinzipien/Methoden?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strategie/Vision</li> <li>Fit für 2007</li> <li>Strategie 2012</li> </ul>	Vision entwickeln, Kommunikation, Einbindung
<b>Teamlernen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wie entwickeln wir die Teamleistung durch verbesserte Kommunikation?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teamentwicklung Top-FK</li> <li>Pilotgruppen</li> <li>...</li> </ul>	Teamlernen SEHR wichtig nehmen
<b>Systemdenken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Welche Wechselbeziehungen und Kräfte steuern das Verhalten des Systems?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Workshops zu Prozessen,</li> <li>Systemteppiche</li> </ul>	Systemisch denken und kommunizieren

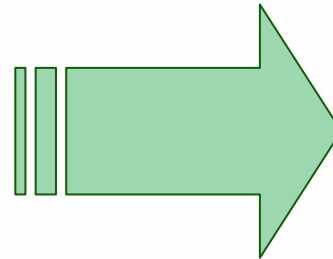


# Umgang mit Wandel – Unternehmensstrukturen im dynamischen Umfeld

Von der Burg



9. Mai 2007



Zur Zeltstadt



Euroforum Stadtwerke 2007

## Wege zu marktfähigen und produktiven Personalressourcen

---

Wir brauchen in der Zukunft zusätzliche Fähigkeiten  
Dieselben Mitarbeiter und Führungskräfte können diese Fähigkeiten entwickeln – geben Sie ihnen eine Chance  
Es geht nicht von heute auf morgen

Die wertvollsten Beiträge in Organisationen kommen von Menschen, die den aufrichtigen Wunsch haben ihr Können zu erweitern, eine Vision zu entwickeln, zu reflektieren, zu forschen, kollektive Fähigkeiten auszubauen und Systeme zu begreifen  
(Peter Senge)

Der Wind bricht einen  
biegsamen Baum nicht  
(Sukuma)



**Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**