

# Professionalisierung in der Marktkommunikation und in der Betreuung nachgelagerter Systeme

 **stadtwerke  
flensburg  
gmbh**

Torge Wendt & Tobias Frank



*Energie zum Leben!*

## AGENDA

1. Vorstellung Vortragende
2. Netznutzungsmanagement
3. Veränderte Rahmenbedingungen
4. Professionalisierung
5. Stolpersteine

Eine Weitergabe an Dritte ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung der **Stadtwerke Flensburg GmbH** gestattet.

## AGENDA

1. Vorstellung Vortragende
2. Netznutzungsmanagement
3. Veränderte Rahmenbedingungen
4. Professionalisierung
5. Stolpersteine

## Torge Wendt

**2000 – 2004**

**Studium der Wirtschaftsinformatik**

Mit den Schwerpunkten der Logistik, Graphentheorie, Prozesse.

**2004 – 2008**

**Leiter der Entwicklung und der Qualitätssicherung**

In einem führenden Softwareunternehmen der  
Finanzdienstleistungsbranche (bei Düsseldorf)

**2008 – heute**

**Netznutzungsmangement der Stadtwerke Flensburg**

**2009 – heute**

**Mitglied im BDEW FA Geschäftsprozesse**

## Tobias Frank

**2000 – 2007**

**Studium der Geographie**

Mit den Schwerpunkten GIS & Bioressourcenmanagement.

**2007 – 2008**

**Projektplanung für Versorgerwechselprozesse**

Beim Bergischer Abfallwirtschaftsverband

**2008 – heute**

**Netznutzungsmangement der Stadtwerke Flensburg**

Mit den Schwerpunkten Fahrplan- & Bilanzkreismangement

## AGENDA

1. Vorstellung Vortragende
2. Netznutzungsmanagement
3. Veränderte Rahmenbedingungen
4. Professionalisierung
5. Stolpersteine

## Netznutzungsmanagement

**Shared Service für die Bereiche:  
Netz, Handel sowie Vertrieb**

**Zu den Aufgaben gehören u.a.:**

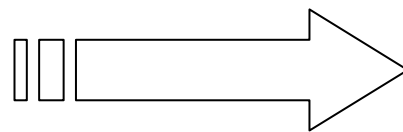
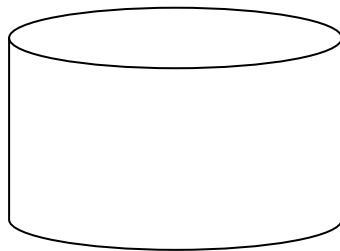
- **Bilanzkreismanagement** (BK- sowie Mehr- & Mindermengenabrechnung)
  - **VNB sowie Vertriebsicht**
  - **ÜNB-Sicht**
- **Fahrplanmanagement**
- **Wechselprozessmanagement**
- **Vertragswesen** (u.a. Lieferantenrahmen-, Kooperationsverträge)
- **Systembetreuung**
- **Gremienarbeit**

## AGENDA

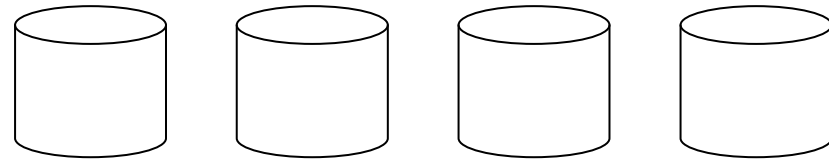
1. Vorstellung Vortragende
2. Netznutzungsmanagement
3. **Veränderte Rahmenbedingungen**
4. Professionalisierung
5. Stolpersteine

# Übersicht der Systemlandschaft

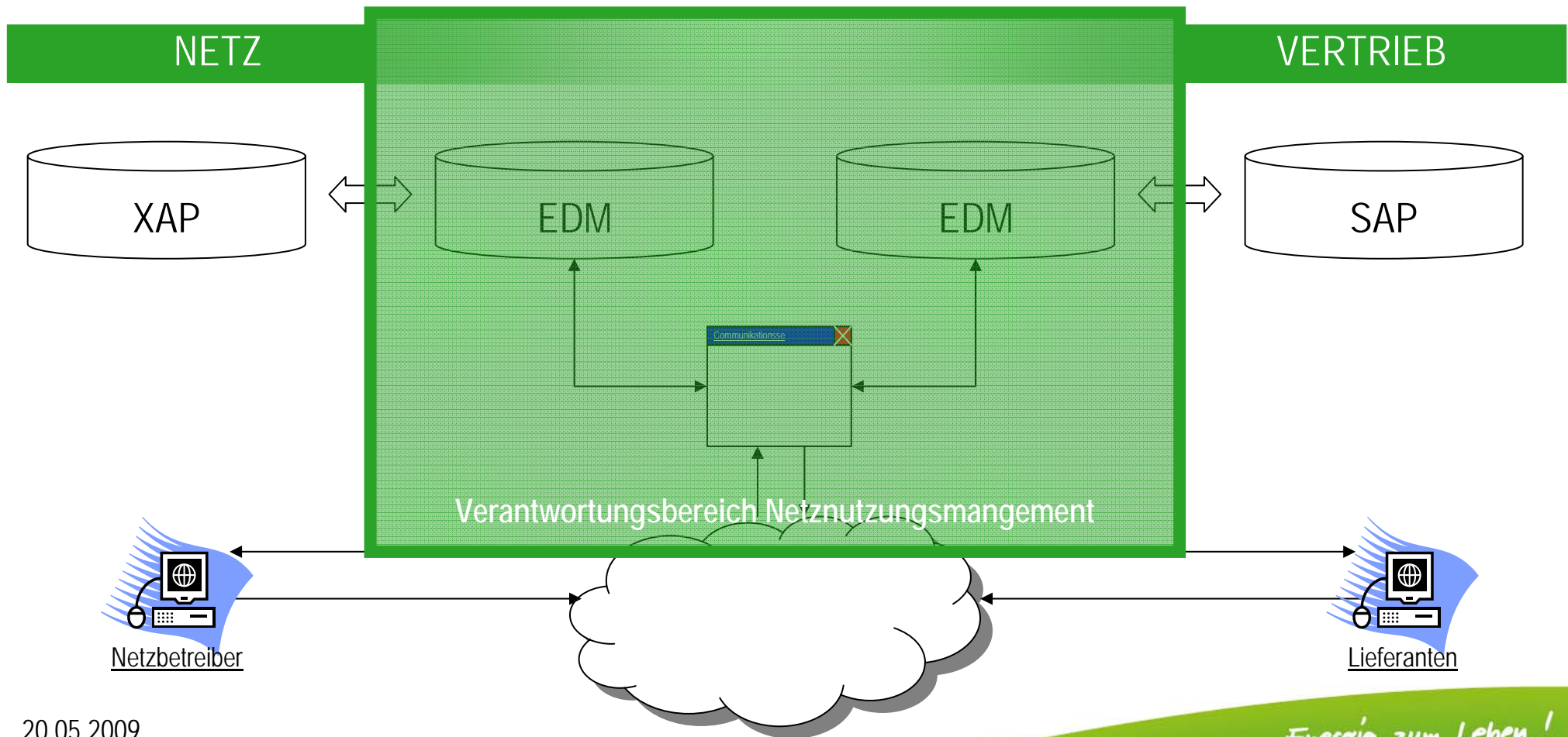
Systemlandschaft früher



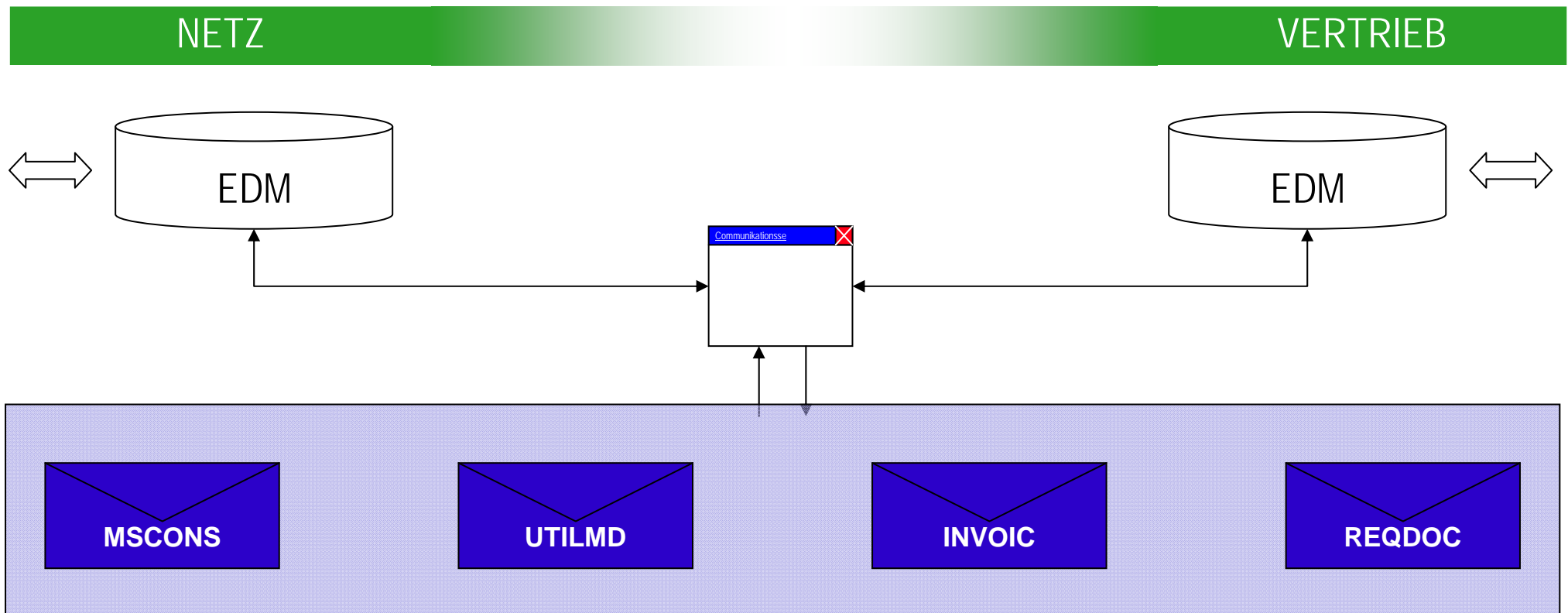
Systemlandschaft heute



## Beispiel einer heutigen Systemlandschaft



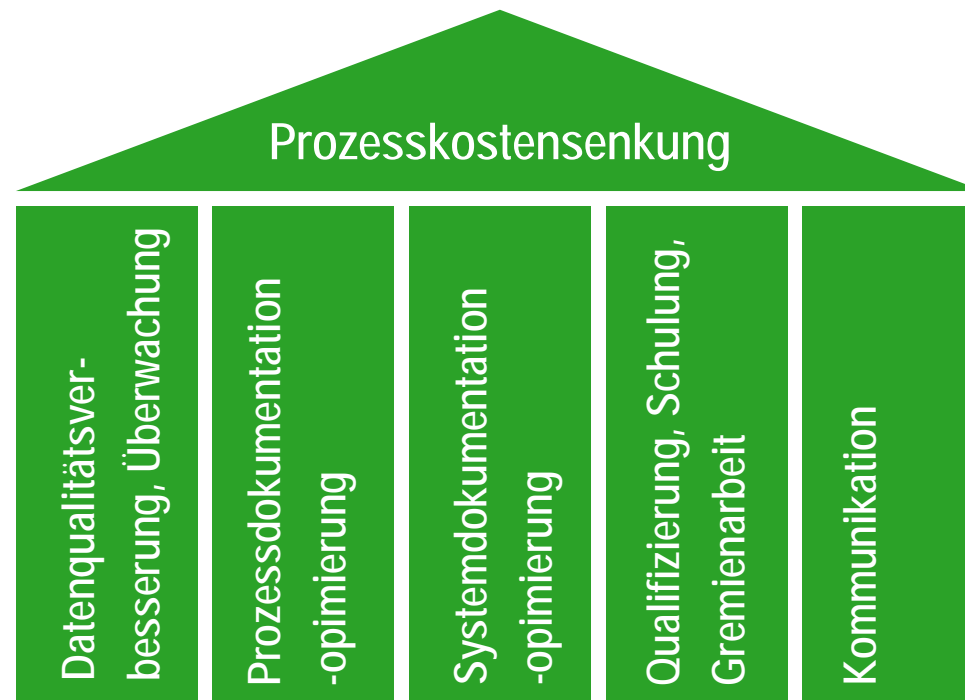
## Fakten & Zahlen



## AGENDA

1. Vorstellung Vortragende
2. Netznutzungsmanagement
3. Veränderte Rahmenbedingungen
4. Professionalisierung
5. Stolpersteine

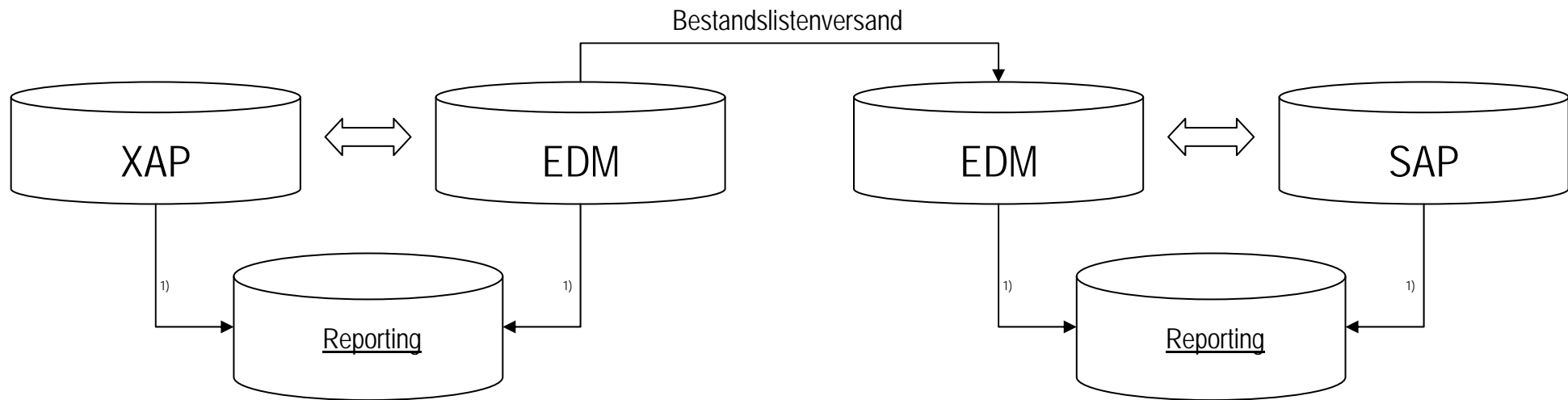
## Wie kommen wir zu besseren Verarbeitungsquoten?



## Datenqualität – regelmäßiger Systemabgleich

NETZ

VERTRIEB



- Lieferung definierter Attribute
- Abgleich der Attribute
- Regelmäßige Datenvalidierung
- Clearing/Behebung der Schiefstände
- Analyse der Fehlerquelle
- Korrektur der Fehlerquelle

1) Definierte Attributlieferungen für ein Reporting

20.05.2009

Energie zum Leben!

## Datenqualität – Einführung QM

- Einführung Releaseplanung
- Einführung Betatests
- Einführung Testplanung
- Einführung systemübergreifendes Testing
- Einführung Testautomatisierung
- Einführung Testdokumentation
- Enge Zusammenarbeit mit Dienstleistern & Kunden
- Einführung Integrationstests (Livenahmetests)
- Einführung Livenahmeablaufplan

## Prozessdokumentation

- Aufdecken von Prozessfehlern, -lücken
- Aufdecken von Optimierungspotentialen
- Eliminierung von Medienbrüchen
- Transparenzschaffung
- Prozessschnittstellen werden sichtbar
- Schnellere Fehleridentifikation

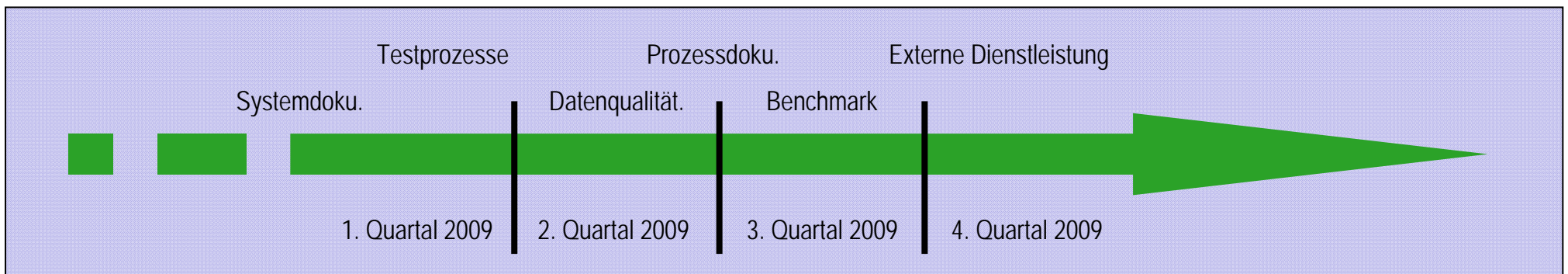
## Systemdokumentation

- **Transparenzschaffung**
- **Schnellere Fehleridentifikation**
- **Systemverständnis schaffen**
- **Systemschnittstellen werden sichtbar**
- **Systemschwachstellen werden transparent**
- **Vereinfachte Anbindung von sowie an Fremdsysteme(n)**

## Qualifizierung, Wissenspool schaffen, Reflektion

- Inhouseschulungen
- Gezielte Fortbildungen
- Gremienarbeit (z.B. BDEW, BK-Kooperation)
- Netzwerke aufbauen (u.a. IT-Power-Forum)
- Benchmarking

# Roadmap



## AGENDA

1. Vorstellung Vortragende
2. Netznutzungsmanagement
3. Veränderte Rahmenbedingungen
4. Professionalisierung
5. Stolpersteine

## Stolperstein - Fallbeispiele

- **Obisse zum 01.04. – 1.8.0 vs. 1.8.1**
- **AJV mit k**
- **Doppelte Übermittlung gleicher Zählerstände**
- **Differierende Zählerstände gleichen Datums**
- **Qualifier-Probleme**
- **Keine Stabilisierungsphase**

## Stolperstein - Fallbeispiele

- Obisse zum 01.04. – 1.8.0 vs. 1.8.1
- AJV mit k
- **Doppelte Übermittlung gleicher Zählerstände**
- Differierende Zählerstände gleichen Datums
- Qualifier-Probleme
- Keine Stabilisierungsphase

## Doppelte Übermittlung gleicher Zählerstände

UNA:+.?

'UNB+UNOC:3+9900XXX000004:500+9903104000002:500+090507:1015+9050  
7101555853++VL'UNH+90507101555853+MSCONS:D:04B:UN:2.1a'BGM+7+90  
507101555853+9'DTM+137:200905070000:203'NAD+MS+9900984000004::293'  
NAD+MR+9903104000002::293'UNS+D'NAD+DP'LOC+172+  
**DE000XXX2457600000000000001003682::89'DTM+9:20090430:102'RFF+MG:S**  
1440885'CCI+6++VNB'CCI+ACH++COS'CCI+16++SMV'LIN+1'PIA+5+1-  
**1?:1.8.0:SRW::174+ET:BN+:MP:ZNS'QTY+220:46188.0'DTM+9:20090430:102'**  
CCI+11++VKS'MEA+SV+ZZZ+NCL:5'CCI+11++NKS'MEA+SV+ZZZ+NCL:1'CCI  
+11++WAK'MEA+SV+RY+A9:1.0'LOC+172+  
**DE000XXX2457600000000000001003682::89'DTM+9:20090430:102'RFF+MG:S**  
1440885'CCI+6++VNB'CCI+ACH++COS'CCI+16++SMV'LIN+1'PIA+5+1-  
**1?:1.8.0:SRW::174+ET:BN+:MP:ZNS'QTY+220:46188.0'DTM+9:20090430:102'**  
CCI+11++VKS'MEA+SV+ZZZ+NCL:5'CCI+11++NKS'MEA+SV+ZZZ+NCL:1'CCI  
+11++WAK'MEA+SV+RY+A9:1.0"UNT+40+90507101555853'UNZ+1+90507101  
555853'

## Stolperstein - Fallbeispiele

- Obisse zum 01.04. – 1.8.0 vs. 1.8.1
- AJV mit k
- Doppelte Übermittlung gleicher Zählerstände
- Differierende Zählerstände gleichen Datums
- Qualifier-Probleme
- Keine Stabilisierungsphase

## Differierende Zählerstände gleichen Datums

UNA:+.?

'UNB+UNOC:3+990XXXX000008:500+9903104000002:500+090508:0845+905080  
84556693++VL'UNH+90508084556693+MSCONS:D:04B:UN:2.1a'BGM+7+905080  
84556693+9'DTM+137:200905080000:203'NAD+MS+9907192000008::293'NAD+M  
R+9903104000002::293'UNS+D'NAD+DP'LOC+172+

**DE0071922423205005003800000000002::89'DTM+9:20090430:102'RFF+MG:00345  
44632'CCI+6++VNB'CCI+ACH++COS'CCI+16++SMV'LIN+1'PIA+5+1-  
1?:1.8.0:SRW::174'QTY+220:24972'DTM+9:20090430:102'CCI+11++VKS'MEA+S  
V+ZZZ+NCL:5'CCI+11++NKS'MEA+SV+ZZZ+NCL:0'CCI+11++WAK'MEA+SV+RY  
+A9:0.0'LOC+172+**

**DE0071922423205005003800000000002::89'DTM+9:20090430:102'RFF+MG:00345  
44632'CCI+6++VNB'CCI+ACH++COS'CCI+16++SMV'LIN+1'PIA+5+1-  
1?:1.8.0:SRW::174'QTY+220:26062'DTM+9:20090430:102'CCI+11++VKS'MEA+S  
V+ZZZ+NCL:5'CCI+11++NKS'MEA+SV+ZZZ+NCL:0'CCI+11++WAK'MEA+SV+RY  
+A9:0.0'UNT+40+90508084556693'UNZ+1+90508084556693'**

## Stolperstein - Fallbeispiele

- Obisse zum 01.04. – 1.8.0 vs. 1.8.1
- AJV mit k
- Doppelte Übermittlung gleicher Zählerstände
- Differierende Zählerstände gleichen Datums
- **Qualifier-Probleme**
- Keine Stabilisierungsphase

## Qualifier-Probleme (Korrektur-Stornierung-Ersatzwert)

NAD+DP+++Heinz Quast+Neuenfelder Fährdeich

55+Hamburg++21129+DE'LOC+172+DE000XXX2112900000000000004472086::89'DTM+9:20  
 0811010000:203'RFF+MG:1129872'CCI+9++CMR'CCI+16++SMV'CCI+ACH++COS'LIN+1+38'  
 PIA+5+1-  
 1?:1.8.1:SRW'QTY+427:49855'DTM+9:20081101:102'CCI+11++VKS'MEA+SV+ZZZ+NCL:05'C  
 CI+11++NKS'MEA+SV+ZZZ+NCL:00

NAD+DP+++Heinz Quast+Neuenfelder Fährdeich

55+Hamburg++21129+DE'LOC+172+DE000XXX2112900000000000004472086::89'DTM+9:20  
 0811010000:203'RFF+MG:1129872'CCI+9++CMR'CCI+16++SMV'CCI+ACH++COS'LIN+1+37'  
 PIA+5+1-  
 1?:1.8.1:SRW'QTY+182:49855'DTM+9:20081101:102'CCI+11++VKS'MEA+SV+ZZZ+NCL:05'C  
 CI+11++NKS'MEA+SV+ZZZ+NCL:00

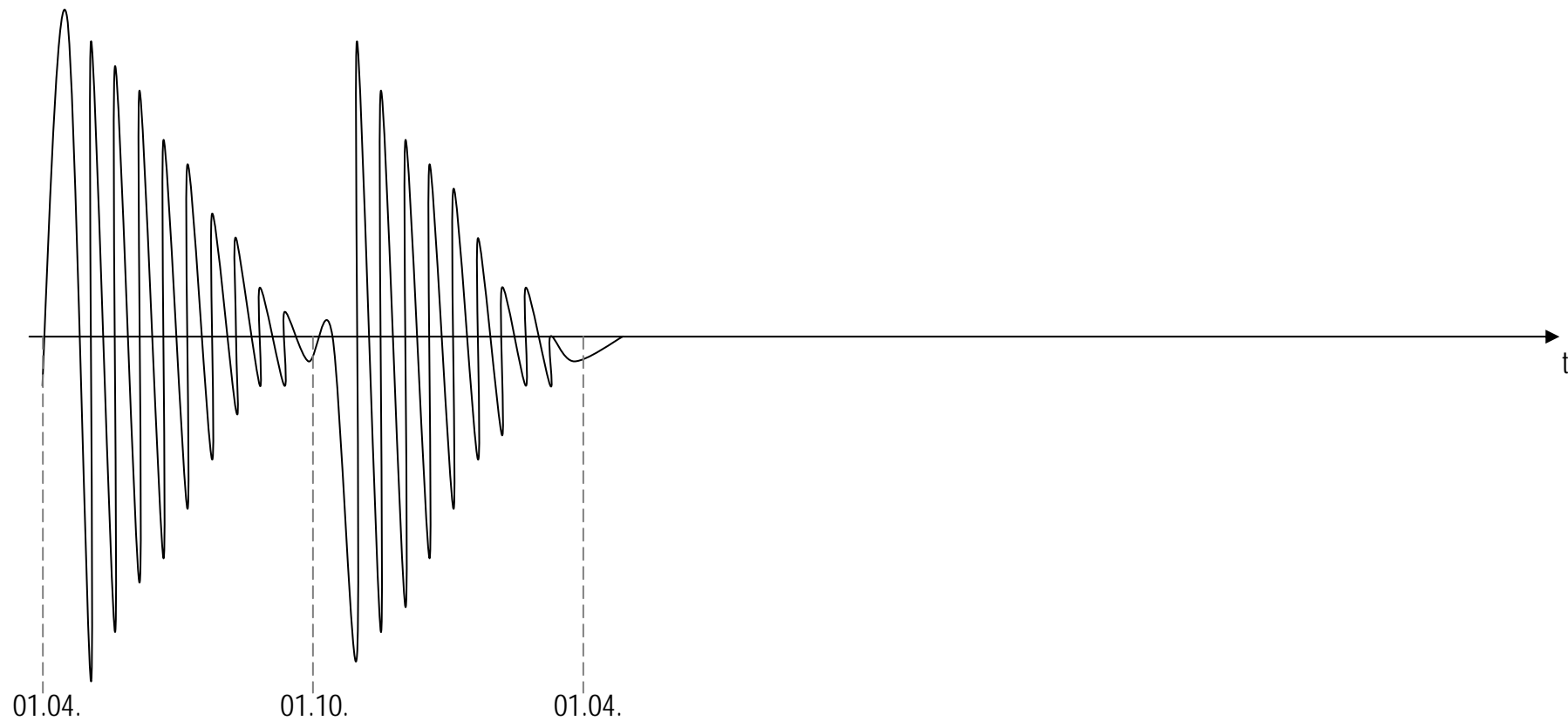
NAD+DP+++Heinz Quast+Neuenfelder Fährdeich

55+Hamburg++21129+DE'LOC+172+DE000XXX2112900000000000004472086::89'DTM+9:20  
 0811010000:203'RFF+MG:1129872'CCI+6++VNB'CCI+16++SMV'CCI+ACH++COS'LIN+1'PIA+  
 5+1-  
 1?:1.8.1:SRW'QTY+67:50241'DTM+9:20081101:102'CCI+11++VKS'MEA+SV+ZZZ+NCL:05'CC  
 I+11++NKS'MEA+SV+ZZZ+NCL:00

## Stolperstein - Fallbeispiele

- Obisse zum 01.04. – 1.8.0 vs. 1.8.1
- AJV mit k
- Doppelte Übermittlung gleicher Zählerstände
- Differierende Zählerstände gleichen Datums
- Qualifier-Probleme
- Keine Stabilisierungsphase

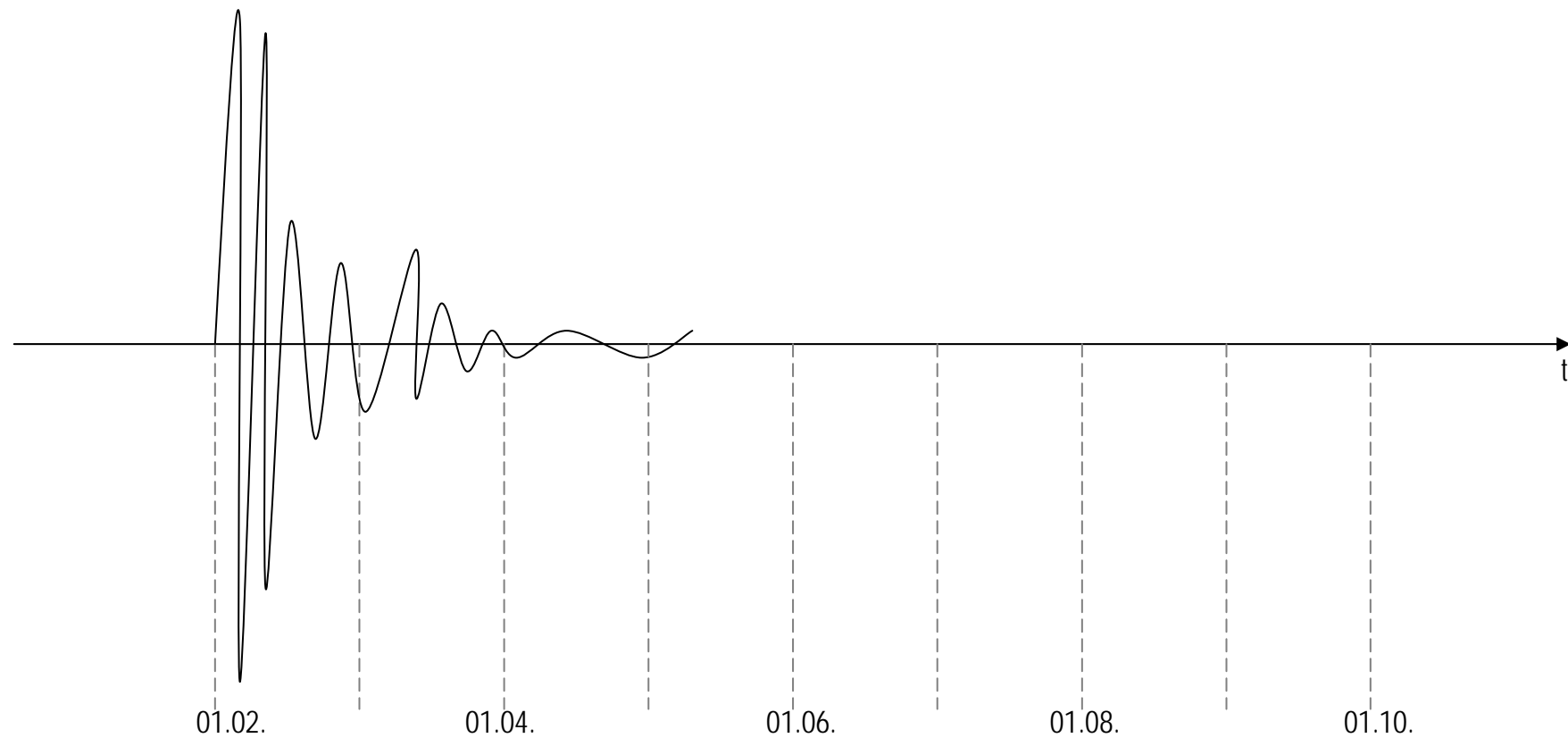
## Keine Stabilisierungsphase für Hersteller



20.05.2009

Energie zum Leben!

## Keine Stabilisierungsphase für Unternehmen



20.05.2009

Energie zum Leben!

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Ihre Stadtwerke Flensburg GmbH  
Torge Wendt & Tobias Frank

Batteriestr. 48, 24939 Flensburg  
[torge.wendt@stadtwerke-flensburg.de](mailto:torge.wendt@stadtwerke-flensburg.de)  
[tobias.frank@stadtwerke-flensburg.de](mailto:tobias.frank@stadtwerke-flensburg.de)  
0461 / 487-3242

## MSCONS

**Monatsdurchschnitt 2008**

ca. 9.000

**Monatsdurchschnitt 2009**

ca. 25.000

**Anzahl Einzelwerte pro Jahr**

ca. 350.000 Zählerstände

ca. 75.000.000 Lastgangeinzelwerte

**Fehlquote Zählerstände 2008**

7,6 %

**Fehlquote Zählerstände 2009**

1,8 % (hochgerechnet)

zurück

## UTILMD

**Monatsdurchschnitt 2008**

ca. 7.500

**Monatsdurchschnitt 2009**

ca. 16.000

**Anzahl Prozesse je Monat 2009**

ca. 35.000

**Quote manueller Eingriffe**

ca. 10%

zurück

20.05.2009

*Energie zum Leben!*

# INVOIC

**Monatsdurchschnitt 2008**

**193**

**Monatsdurchschnitt 2009**

**318**

**Anzahl elektronisch abgerechneter Zählpunkte**

**ca. 600.000**

**Quote manueller Eingriffe**

**bei Abschlägen 0,01%**

**bei Rechnungen 20% (aufgrund fehlender Zst.)**

zurück

# REQDOC

**Monatsdurchschnitt 2008**

**0**

**Monatsdurchschnitt 2009**

**40**

zurück

20.05.2009

*Energie zum Leben!*