



# Innovationsmanagement, Schlagwort oder Notwendigkeit?

## IT-Power GmbH

Aus der Praxis für die Praxis!

Eine Tochtergesellschaft der  
Stadtwerke Flensburg





## Agenda

- Vorstellung
- Definition Innovationsmanagement
- Innovationsmanagement bei Stadtwerken/ Energiekonzernen
- Zahlen und Fakten OM
- Lösungen OM
- Fazit





## Agenda

- Vorstellung
- Definition Innovationsmanagement
- Innovationsmanagement bei Stadtwerken/ Energiekonzernen
- Zahlen und Fakten OM
- Lösungen OM
- Fazit





## Das Unternehmen IT-Power GmbH

- 2003 gegründet mit 3 Mitarbeitern
- Mitarbeiter:
  - Mai 2009 ca. 50
  - Planung Anfang 2010 ca. 55
- Finanzvolumen:
  - Umsatz 2008: ca. 2,5 Mio €
  - Ziel 2009: ca. 3,0 Mio €
- Geschäftsführung: Herr Wolfskeil und Frau Heitmann
- Schwerpunkt  
Optimierung von IT-Prozessen in  
Energieversorgungsunternehmen und „Energie nahen  
Branchen“





## Das Unternehmen IT-Power GmbH

Wir sind ein aus dem praxisbezogenen Umfeld der Stadtwerke Flensburg GmbH kommendes IT-Dienstleistungsunternehmen, das sich als junge, dynamische Tochtergesellschaft präsentiert.

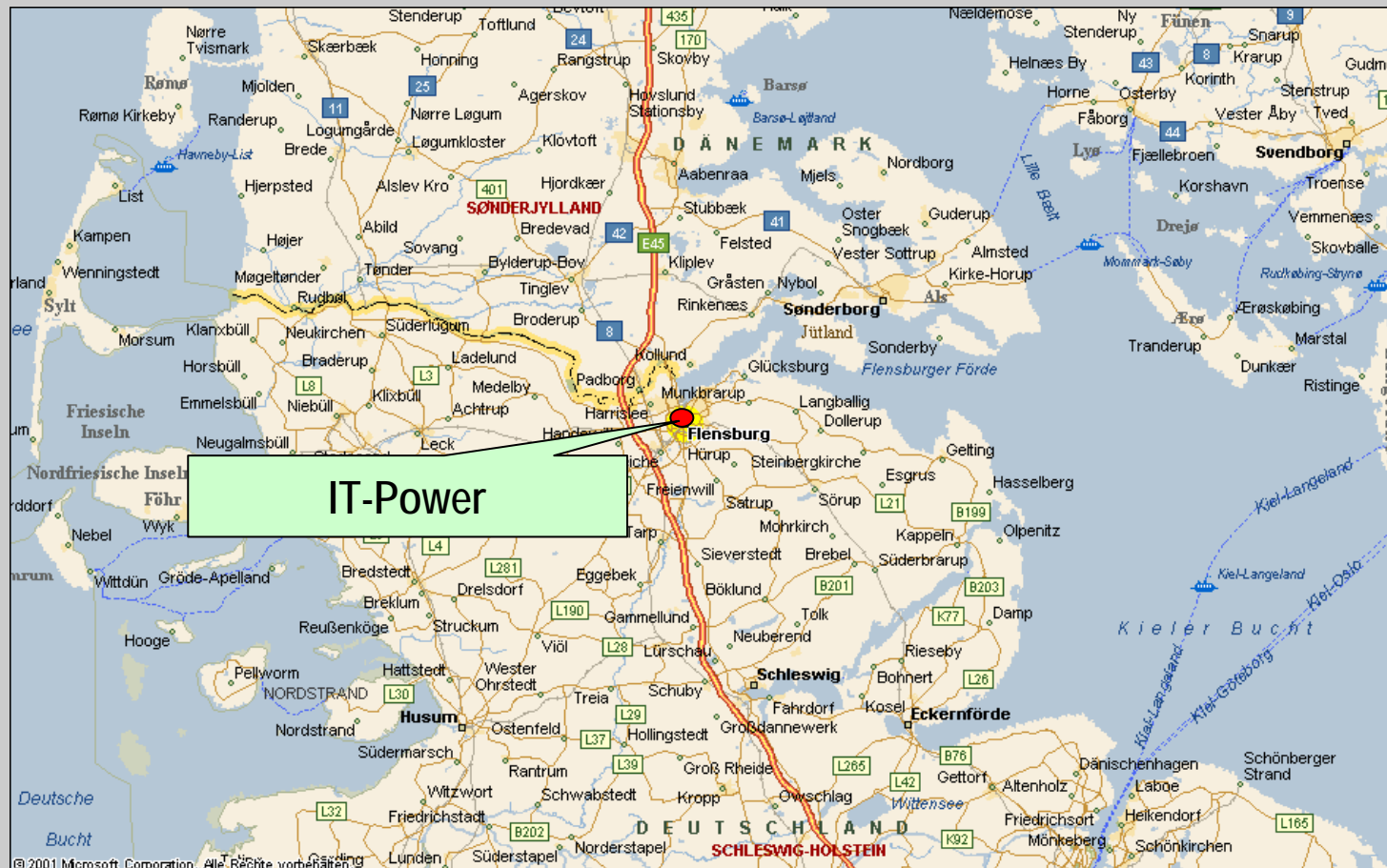
Die IT-Power wird verstärkt von den IT-Abteilungskollegen der Stadtwerke Flensburg GmbH.

Dadurch können unsere Kunden auf ein breit qualifiziertes Knowhow zurückgreifen.





## IT-Power - Grenzlage mit eigenen Chancen





## Agenda

- Vorstellung
- Definition Innovationsmanagement
- Innovationsmanagement bei Stadtwerken/ Energiekonzernen
- Zahlen und Fakten OM
- Lösungen OM
- Fazit





## Definition Innovationsmanagement

### **Wikipedia**

Innovationsmanagement ist die systematische Planung, Umsetzung und Kontrolle von Ideen in Organisationen.....





## Definition Innovationsmanagement

**Innovation** leitet sich aus dem lateinischen «innovatio» her und bedeutet «Neuerung» oder «Erneuerung». Der Begriff bezieht sich meistens auf technische Neuerungen von Produkten und Dienstleistungen, kann aber auch organisatorische und andere Erneuerungen meinen.





## Definition Innovationsmanagement

# Innovationsmanagement

hat zum Ziel, tatsächliche Wettbewerbsvorteile zu schaffen.





## Definition Innovationsmanagement

# Formen des Innovationsmanagements:

intern versus extern





## Definition Innovationsmanagement

### Formen des Innovationsmanagements:

**intern**: Hinterfragen von internen bestehenden Prozessen, Strukturen und Verfahrensweisen

Ziel: Reduzierung von Kosten / Durchlaufkosten





## Definition Innovationsmanagement

### Formen des Innovationsmanagements:

**extern**: Entwicklung und Verbesserung der Kundenprodukte

*These: der Preis ist vergleichbar, die Leistung nicht !!!*





## Agenda

- Vorstellung
- Definition Innovationsmanagement
- Innovationsmanagement bei Stadtwerken/ Energiekonzernen
- Zahlen und Fakten OM
- Lösungen OM
- Fazit





## Innovationsmanagement bei Stadtwerken/ Energiekonzernen

### Beispiel Extern:

- Neue Dienstleistung für Kunden, Bsp.: KIS Unna
- Zielgruppengenaue Angebote/ Marken, Bsp.: Nordstadtwerke, Ökostrom, etc.
- überregionalen Wachstumsstrategie, Kooperationen im Bereich Beschaffung, Ziel: Synergieeffekte ausnutzen Bsp.: Plattformgesellschaft PfalzEnergie
- ...uvm.





## Innovationsmanagement bei Stadtwerken/ Energiekonzernen

### Beispiel Intern:

- Einführung neuer EDV Systeme
- Outsourcing Abrechnung
- Outsourcing IT
- Online Portale für Kunden
- Outputmanagement (OM)

*Unter dem Motto:  
Was ist Ihre Kernaufgabe???*





## Agenda

- Vorstellung
- Definition Innovationsmanagement
- Innovationsmanagement bei Stadtwerken/ Energiekonzernen
- Zahlen und Fakten OM
- Lösungen OM
- Fazit





## Zahlen und Fakten OM

Wer von Ihnen kennt seine  
genauen Kosten für das  
Outputmanagement?





## Zahlen und Fakten OM

- 76 % aller Unternehmen kennen Ihre Kosten für das Outputmanagement (OM) nicht. (Quelle: Gartner)
- 1-3 % vom Unternehmensumsatzes kostet das Outputmanagement (Maschinen, Personal, Verbrauchsmaterial, Standzeiten/ Leerlaufzeiten, etc.). (Quelle: Gartner)
- Eine Geräteflotte, die aktiv gemanaged wird, kann die Outputkosten um 40% und mehr reduzieren (Quelle: IDC)





## Zahlen und Fakten OM

- Kosteneinsparungspotentiale von bis zu 75 % sind möglich!
- OM-Kosten sind „eh da Kosten“!
- Zwischen 400 und 1200 Euro pro Jahr und Mitarbeiter geben Unternehmen für das Produzieren von Dokumenten aus  
(Quelle: Gartner)





## Agenda

- Vorstellung
- Definition Innovationsmanagement
- Innovationsmanagement bei Stadtwerken/ Energiekonzernen
- Zahlen und Fakten OM
- Lösungen OM
- Fazit





## Lösungen OM

# Dezentrales oder zentrales Outputmanagement





## Lösungen OM

### Zentrales OM für Mailings und Jahresverbrauchsabrechnungen

Rechenbeispiel: 10.000 Dokumente a 3 Seiten, mit Logopapier,  
4/0 Farbig, duplex bedruckt.

Angebot:

Drucken: 10.000\*3\*12,50/1.000

Kuvertieren: 20.000\*10,75/1.000

Logopapier: 10.000\*39,00/1.000

Blankopapier: 10.000\*6,50/1.000

Umschläge: 10.000\*13,50/1.000

**Summe: 1.180,00 €**

Porto Regional: ca.0,31-0,39 € je Brief

Porto National: ca.0,54 € je Brief





## Lösungen OM

Und was zahlen Sie?





## Fazit



Innovation ist  
Notwendig,  
nur das Maß  
ist variabel.





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Ihre IT-Power GmbH





## IT-Power GmbH

Sven Ladewig  
Key Account Manager  
Diplom Kaufmann (FH)

Batteriestrasse 48  
24939 Flensburg

Telefon: +49 (0)461 / 487 – 34 24

Fax: +49 (0)461 / 487 – 24 24

[sven.ladewig@it-power.org](mailto:sven.ladewig@it-power.org)

[www.it-power.org](http://www.it-power.org)

